# Projet IntraCloud v2

Ce document a pour objectif de présenter la mise en place d'un intranet d'entreprise nommé **IntraCloud**, réalisé dans le cadre d'un projet pédagogique en BTS SIO option SISR.

Il détaille l'ensemble des étapes techniques permettant le déploiement des différentes applications ainsi que leur configuration et leur mise en production.

# SOMMAIRE

**Contexte de l'entreprise** ..... **5**
**Solution proposée** ..... **5**
**Documentation** ..... **6**
- **Préparer le serveur Linux LAMP** (hébergement IntraCloud) ..... **6**
- **Installation & Configuration Dokuwiki** (documentation) ..... **8**
  - Mise en Place de Dokuwiki ..... 8
  - Exemple de création des pages ..... 13
- **Installation & Configuration Piwigo** (photos) ..... **15**
  - Mise en Place de Piwigo ..... 15
  - Exemple d'utilisation ..... 19
- **Installation & Configuration FreshRSS** (veille) ..... **22**
  - Mise en Place de FreshRSS ..... 22
  - Exemple d'utilisation ..... 27
- **Installation & Configuration MyBB** (forum) ..... **30**
  - Mise en Place de MyBB ..... 30
  - Exemple d'utilisation ..... 35
- **Installation & Configuration OsTicket** (support) ..... **38**
  - Mise en Place de OsTicket ..... 38
  - Exemple d'utilisation ..... 44
- **Installation & Configuration Nextcloud** (fichiers) ..... **47**
  - Mise en Place de Nextcloud ..... 47
  - Exemple d'utilisation ..... 50
- **Installation & Configuration Roundcube** (webmail) ..... **53**
  - Mise en Place de Roundcube ..... 53
  - Travail demandé dans le PDF (obligatoire) ..... 57
- **Installation & Configuration LimeSurvey** (sondage) ..... **59**
  - Mise en Place de LimeSurvey ..... 59
  - Exemple d'utilisation ..... 63
- **Installation & Configuration Kanboard** (projet) ..... **65**
  - Mise en Place de Kanboard ..... 65
  - Exemple d'utilisation ..... 68
- **Installation & Configuration Kimai** (time tracking) ..... **72**
  - Mise en Place de Kimai ..... 72
  - Exemple d'utilisation ..... 75

# Contexte de l’entreprise

L’entreprise **Artis&Co** est une PME d’environ 50 salariés spécialisée dans la conception et la fabrication de mobilier sur mesure.

L’organisation actuelle repose sur un échange de documents par email et un stockage local, ce qui entraîne :

- une perte de temps,
- un manque de collaboration,
- une absence de centralisation,
- des problèmes de sécurité.

Nous allons voir comment mettre en place une solution centralisée permettant de faciliter le travail collaboratif, sécuriser les données et améliorer l’organisation interne de l’entreprise.

# Solution proposée

Pour répondre à cette problématique, il a été décidé de mettre en place un intranet nommé IntraCloud, basé sur des solutions open source :

**Dokuwiki** → documentation interne
**Nextcloud** → stockage et partage de fichiers
**MyBB** → forum de discussion interne
**OsTicket** → gestion des tickets support IT
**FreshRSS** → agrégateur de flux RSS (veille)
**Piwigo** → galerie multimédia (photos / visuels)
**Roundcube** → webmail (interface de messagerie)
**LimeSurvey** → création de sondages / questionnaires
**Kanboard** → gestion de projet (tableau Kanban)
**Kimai** → suivi du temps de travail (time tracking)

# Documentation

## Préparer le serveur Linux LAMP (hébergement IntraCloud)

**Après l'installation de l'OS :**

**Configurer le nom du serveur (hostname)**

Commande :

*hostnamectl set-hostname intra-srv*

Vérification :

*hostname*

```
root@intra-srv:~# hostname
intra-srv
```

**Configurer l'IP FIXE**

*nano /etc/network/interfaces*

Exemple pour notre cas avec VMware NAT 10.10.0.0/24 :

```
# The primary network interface
auto ens33
iface ens33 inet static
        address 10.10.0.20
        netmask 255.255.255.0
        gateway 10.10.0.254
        dns-nameservers 10.10.0.10 8.8.8.8
```

Ensuite :

*systemctl restart networking*

Test :

*ping google.com*

Si les noms de domaines de résout pas → allez modifier le fichier *resolv.conf* :

*nano /etc/resolv.conf*

```
domain localdomain
search localdomain
nameserver 10.10.0.254
```

On rajoute le nameserver 10.10.0.254 qui correspond à la passerelle par défaut.

**Mettre Debian à jour**

*apt update && apt upgrade -y*

**Installer Apache**

*apt install apache2 -y*

Activer & démarrer :

*systemctl enable apache2*
*systemctl start apache2*

Test sur ton PC hôte :

http://10.10.0.20

On doit voir la page "Apache2 Debian Default Page".

**Installer PHP + modules**

*apt install php php-cli php-fpm php-gd php-mysql php-curl php-xml php-zip php-mbstring php-intl php-json php-ldap -y*

Activer les modules apache (pour la compatibilité) :

*a2enmod rewrite*
*systemctl restart apache2*

**Installer MariaDB**

*apt install mariadb-server mariadb-client -y*
*systemctl status mariadb*

Sécuriser MariaDB :

*mysql_secure_installation*

Choix d'installation :

*Switch to unix_socket authentication [Y/n]* ***n***
*Change the root password? [Y/n]* ***n***
*Remove anonymous users? [Y/n]* ***Y***
*Disallow root login remotely? [Y/n]* ***Y***
*Remove test database and access to it? [Y/n]* ***Y***
*Reload privilege tables now? [Y/n]* ***Y***

**Activer les modules Apache nécessaires aux applications**

*a2enmod rewrite headers env dir mime ssl*
*systemctl restart apache2*

# Installation & Configuration Dokuwiki (documentation)

**Dokuwiki** est un **système de gestion de documentation** simple et léger. Contrairement à d'autres wikis comme MediaWiki, il ne nécessite pas de base de données : toutes les pages sont stockées sous forme de fichiers texte.

Il est particulièrement adapté aux petites structures qui veulent centraliser leurs procédures internes, guides ou manuels. Son utilisation est intuitive et son installation très rapide.

- **Site officiel** : https://www.dokuwiki.org
- **Téléchargement direct** : https://download.dokuwiki.org

**Objectif global**

Installer et configurer Dokuwiki sur le serveur Debian pour servir de **documentation interne**, accessible via ***http://dokuwiki.intracloud.local***

## 1 - Création du dossier pour Dokuwiki

On va ranger proprement l'appli dans /var/www/, qui est le dossier classique des sites web sous Linux.
Commandes :

mkdir -p /var/www/dokuwiki/public_html

```
root@intra-srv:~# ls /var/www/
dokuwiki  html
```

## 2 - Téléchargement de Dokuwiki

On va télécharger l'archive officielle depuis le site de Dokuwiki. On se place dans le dossier tmp pour centraliser tous nos téléchargements.

```
cd /tmp
wget https://download.dokuwiki.org/src/dokuwiki/dokuwiki-stable.tgz
```

## 3 - Extraction de Dokuwiki dans le bon dossier

Maintenant, on décompresse directement dans /var/www/dokuwiki/public_html.

```
tar xzf dokuwiki-stable.tgz -C /var/www/dokuwiki/public_html
--strip-components=1
```

--strip-components=1 : → supprime le premier niveau de dossier dans l'archive.

On peut vérifier l'opération avec ls /var/www/dokuwiki/public_html

```
root@intra-srv:/tmp# ls /var/www/dokuwiki/public_html/
bin/        COPYING     doku.php    .htaccess.dist  index.php   lib/        SECURITY.md   VERSION
conf/       data/       feed.php    inc/            install.php README      vendor/
```

## 4 - Droits sur les fichiers (permissions Linux)

Apache (le serveur web) tourne sous l'utilisateur www-data sur Debian. On doit donc lui donner la "possession" des fichiers Dokuwiki.

**Commandes :**

```
chown -R www-data:www-data /var/www/dokuwiki
find /var/www/dokuwiki -type d -exec chmod 750 {} \;
find /var/www/dokuwiki -type f -exec chmod 640 {} \;
```

## 5 - Configuration Apache : VirtualHost pour Dokuwiki

On veut que Dokuwiki soit accessible via une **jolie URL** :

→ http://dokuwiki.intracloud.local

Pour ça, on crée un **VirtualHost** Apache.

**Création du fichier de site**

```
nano /etc/apache2/sites-available/dokuwiki.conf
```

**Contenu à mettre dans le fichier :**

```
<VirtualHost *:80>
    ServerName dokuwiki.intracloud.local

    DocumentRoot /var/www/dokuwiki/public_html

    <Directory /var/www/dokuwiki/public_html>
        Options FollowSymLinks
        AllowOverride All
        Require all granted
    </Directory>

    ErrorLog ${APACHE_LOG_DIR}/dokuwiki_error.log
    CustomLog ${APACHE_LOG_DIR}/dokuwiki_access.log combined
</VirtualHost>
```


```
<VirtualHost *:80>
  ServerName dokuwiki.intracloud.local
  DocumentRoot /var/www/dokuwiki/public_html

  <Directory /var/www/dokuwiki/public_html>
    Options FollowSymLinks
    AllowOverride All
    Require all granted
  </Directory>

  ErrorLog ${APACHE_LOG_DIR}/dokuwiki_error.log
  CustomLog ${APACHE_LOG_DIR}/dokuwiki_access.log combined
</VirtualHost>
```


**Activer ce site et recharger Apache**

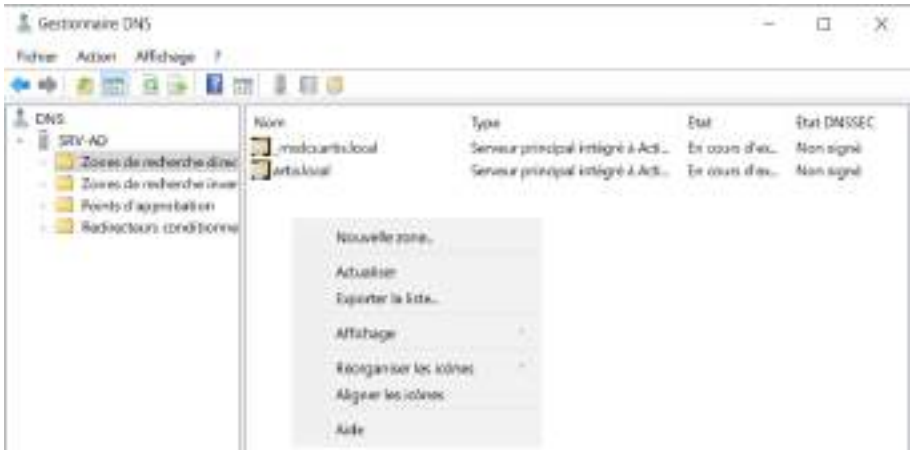
```
a2ensite dokuwiki.conf
systemctl reload apache2
```

## 6 - DNS / Résolution de nom

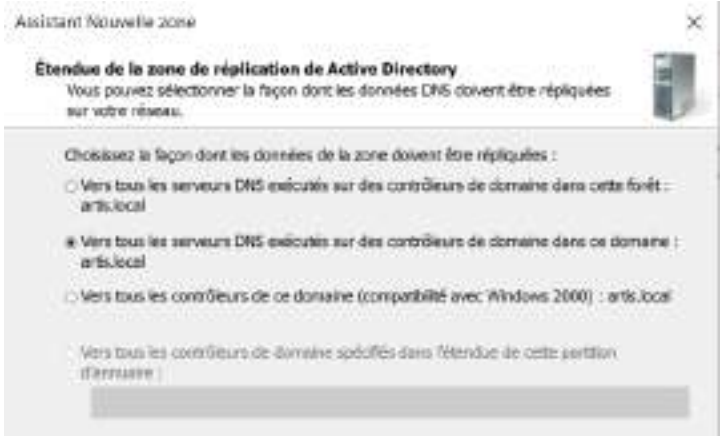
But : que dokuwiki.intracloud.local pointe vers l'IP de ta Debian.

Sur **Windows Server** :

1. Ouvrir **DNS Manager**
2. Clique droit sur **Zones de recherche directe → Nouvelle zone**

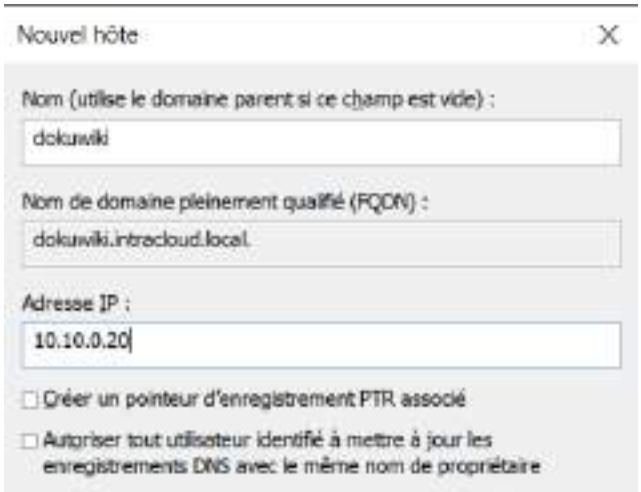



3. Dans l'assistant :
   **Zone principale** →




Crée une zone **principale** appelée :
intracloud.local

4. Ensuite, dans cette zone :
   - Clic droit → **Nouvel hôte (A)**
   - Nom : dokuwiki
   - Adresse IP : 10.10.0.20 (IP de Debian)




Résultat :
dokuwiki.intracloud.local → 10.10.0.20
Tous les postes qui utilisent ton DNS AD pourront accéder à Dokuwiki.

## 7 - Installation de Dokuwiki via le navigateur

Dans ton navigateur (machine hôte ou poste client) :
Aller sur :
http://dokuwiki.intracloud.local/install.php
Tu arrives sur l'installateur web.

**Exemple avec les points importants à remplir :**

Clique sur **Installer**.
Si tout est bon → tu arrives sur le wiki.

## 8 - Exemple de création des pages

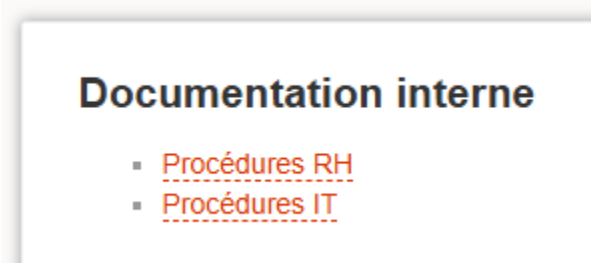
Exemple de structure demandée :

1. Page d'accueil avec liens :
    - Procédures RH
    - Procédures IT

Sur la page d'accueil, clique sur **Créer cette page** et mets :

```
===== Documentation interne =====

 * [[procedures_rh|Procédures RH]]
 * [[procedures_it|Procédures IT]]
```




Explication :

- [[id_page|Texte affiché]] = lien interne
- procedures_rh = identifiant de la page
- Procédures RH = texte cliquable

Ensuite :

- Clique sur "**Procédures RH**" → **la page n'existe pas** → **créer**.
- Écris un petit contenu (ex : "Liste des procédures RH de l'entreprise.").
- Fais pareil pour "Procédures IT".

**Liste de procédures RH de l'entreprise**

- Procédure1
- Procédure2
- Procédure3

Voir aussi : Procédures IT

**Liste de procédures IT de l'entreprise**

- IT Procédure1
- IT Procédure2
- IT Procédure3

Voir aussi : Procédures RH

## 9 - Sécurisation : supprimer l'installateur

Une fois Dokuwiki installé, **il ne faut plus laisser install.php**

rm /var/www/dokuwiki/public_html/install.php

# Installation & Configuration Piwigo (photos)

**Piwigo** est une application web open source développée en PHP/MySQL. Elle permet de créer une **galerie photo** en ligne pour organiser, partager et gérer des images.
Elle est utilisée par de nombreuses entreprises et associations pour centraliser des visuels (photos produits, documents marketing, images de communication interne).

- **Site officiel** : https://fr.piwigo.org/
- **Téléchargement direct** : https://fr.piwigo.org/obtenir-piwigo

**Objectif global**
Installer et configurer Piwigo sur le serveur Debian pour fournir une galerie photo interne accessible via **http://piwigo.intracloud.local**, permettant d'organiser les images d'Artis&Co (photos produits, communications, événements...).

## 1 - Téléchargement et installation de Piwigo

**Créer le dossier dédié à Piwigo**
mkdir -p /var/www/piwigo/public_html

```
root@intra-srv:~# mkdir -p /var/www/piwigo/public_html
```

**Télécharger Piwigo depuis le site officiel**
cd /tmp
wget https://fr.piwigo.org/download/dlcounter.php?code=latest -O piwigo-latest.zip

**Décompresser l'archive dans le bon dossier**
Installe unzip si nécessaire :

apt install unzip -y
Décompression :
unzip piwigo-latest.zip -d /var/www/piwigo/public_html/

On peut vérifier l'opération avec ls /var/www/piwigo/public_html

```
root@intra-srv:/tmp# ls /var/www/piwigo/public_html
piwigo
```

On vérifie si il y a un sous dossier qui s'est créer dans le public_html avant de continuer :
ls /var/www/piwigo/public_html/

```
root@intra-srv:~# ls /var/www/piwigo/public_html/
piwigo
```

Ici il y a un dossier piwigo en plus dont on va déplacer les fichier dans public_html
mv /var/www/piwigo/public_html/piwigo/* /var/www/piwigo/public_html/

**Donner les bons droits à Apache**
chown -R www-data:www-data /var/www/piwigo
find /var/www/piwigo -type d -exec chmod 755 {} \;
find /var/www/piwigo -type f -exec chmod 644 {} \;

## 2 - Configuration du VirtualHost pour Piwigo

Créer le fichier Apache :
nano /etc/apache2/sites-available/piwigo.conf

Contenu à mettre dans le fichier :

```
<VirtualHost *:80>
    ServerName piwigo.intracloud.local
    DocumentRoot /var/www/piwigo/public_html

    <Directory /var/www/piwigo/public_html>
        Options FollowSymLinks
        AllowOverride All
        Require all granted
    </Directory>

    ErrorLog ${APACHE_LOG_DIR}/piwigo_error.log
    CustomLog ${APACHE_LOG_DIR}/piwigo_access.log combined
</VirtualHost>
```


<VirtualHost *:80>
  ServerName piwigo.intracloud.local
  DocumentRoot /var/www/piwigo/public_html

```
  <Directory /var/www/piwigo/public_html>
    Options FollowSymLinks
    AllowOverride All
    Require all granted
  </Directory>

  ErrorLog ${APACHE_LOG_DIR}/piwigo_error.log
  CustomLog ${APACHE_LOG_DIR}/piwigo_access.log combined
</VirtualHost>
```

**Activer le site et recharger Apache**

```
a2ensite piwigo.conf
systemctl reload apache2
```

## 3 - Configuration DNS

Dans le **Gestionnaire de serveur** sur Windows Server :

1. **Outils** → **DNS**
2. **SRV-AD** → **Zones de recherche directes** → **intracloud.local**

3. Clic droit → **Nouvel hôte (A)**
4. Remplis :
   - Nom : piwigo
   - IP : 10.10.0.20 (ou l'IP de ta Debian LAMP)

Résultat :
➡ piwigo.intracloud.local → 10.10.0.20

## 4 - Créer la base de données

Connexion :

```
mysql -u root -p
```

Créer une base :

```
CREATE DATABASE piwigo_db DEFAULT CHARACTER SET utf8mb4 COLLATE utf8mb4_unicode_ci;
```

```
MariaDB [(none)]> CREATE DATABASE piwigo_db DEFAULT CHARACTER SET utf8mb4 COLLATE utf8mb4_unicode_ci;
Query OK, 1 row affected (0,005 sec)
```

Créer un utilisateur :
CREATE USER 'piwigo_admin'@'localhost' IDENTIFIED BY 'Admin@2025';
GRANT ALL PRIVILEGES ON piwigo_db.* TO 'piwigo_admin'@'localhost';
FLUSH PRIVILEGES;
EXIT;

```
MariaDB [(none)]> CREATE USER 'piwigo_admin'@'localhost' IDENTIFIED BY 'Admin@2025';
Query OK, 0 rows affected (0,004 sec)

MariaDB [(none)]> GRANT ALL PRIVILEGES ON piwigo_db.* TO 'piwigo_admin'@'localhost';
Query OK, 0 rows affected (0,001 sec)

MariaDB [(none)]> FLUSH PRIVILEGES;
Query OK, 0 rows affected (0,001 sec)

MariaDB [(none)]> EXIT;
```

## 5 - Lancer l'installation via navigateur

Dans un navigateur sur ton PC hôte ou un poste client :
http://piwigo.intracloud.local
Tu arrives sur l'installateur.
Remplis :

**Paramètres MySQL :**

- Serveur MySQL : localhost
- Utilisateur : piwigo_admin
- Mot de passe : Admin@2025
- Base de données : piwigo_db
- Préfixe des tables : piwigo_

**Compte administrateur :**

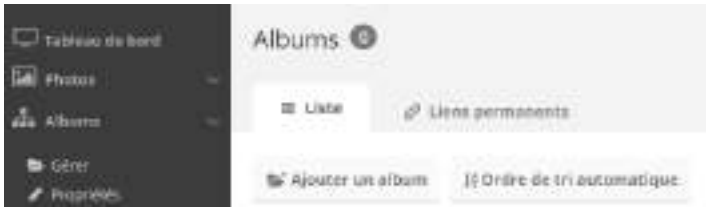
- Login admin : admin
- Mot de passe : Admin@2025
- Email administrateur : ex. admin@intracloud.local

Clique → **Installation**

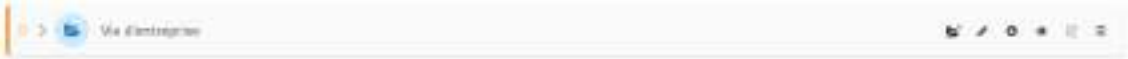
## 6 - Exemple d'utilisation

**Créer un album "Vie d'entreprise"**

1. Dans le panneau admin, va dans **Album → Gérer**
2. **Ajouter un album**



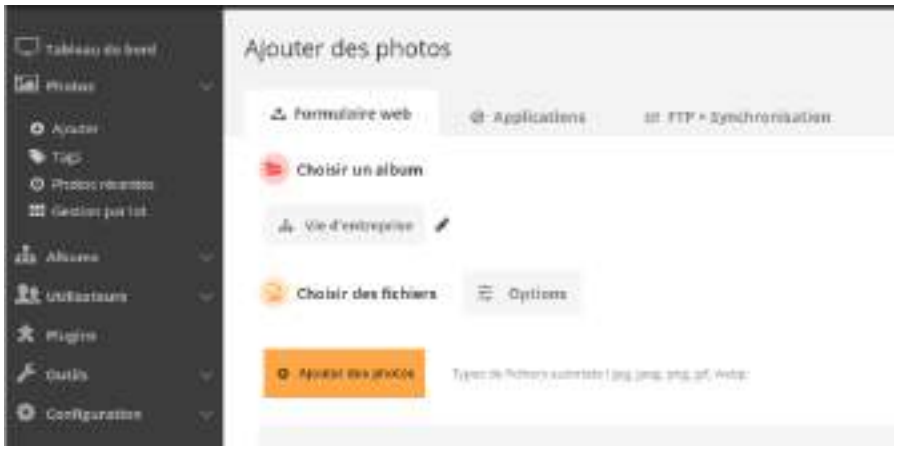

3. Nom : Vie d'entreprise



**Importer au moins 5 images**

Dans **Photos → Ajouter**, ajoute :

- 5 images (photos de test).



**Créer 2 utilisateurs**
Département IT en veut deux :
**Utilisateur 1 → Peut ajouter des images**
Dans **Admin → Utilisateurs → Gérer**

- Crée user_editor

**Utilisateur 2 → Peut seulement voir les albums**

- Crée user_viewer

Pour modifier les droits il faut ajouter un plugin
On utilise le plugin **Community**

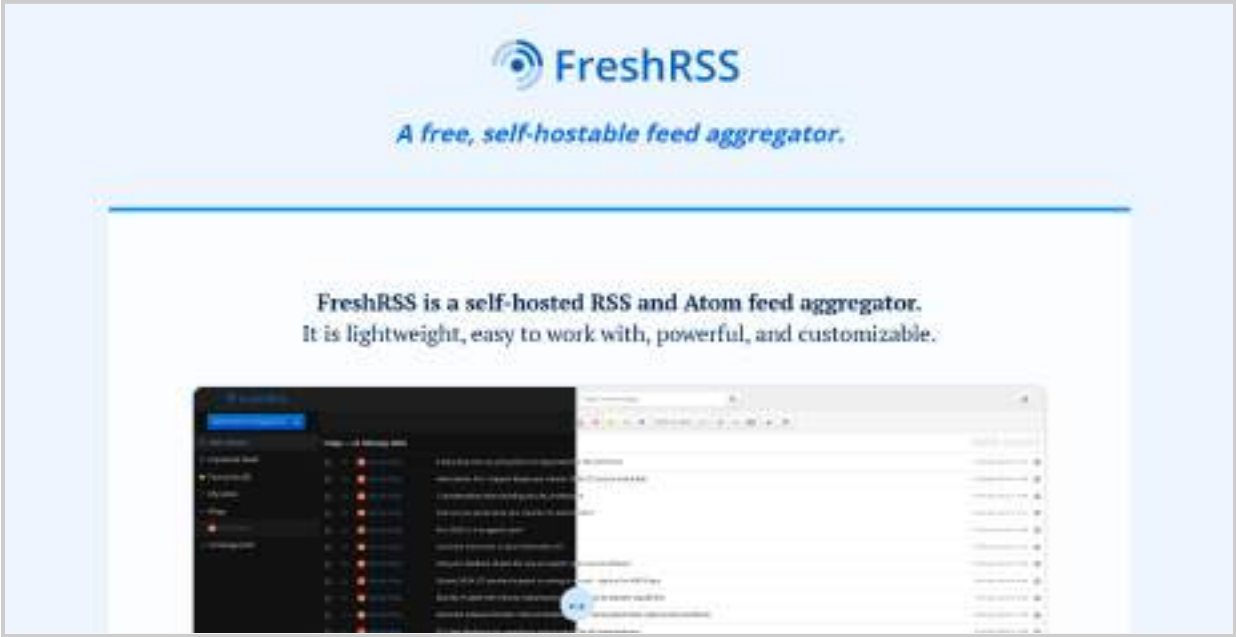
**Pour autoriser ou refuser l'ajout d'images** :

On va dans la **Configuration**
On fait **Ajouter une permission** et pour chaque utilisateurs on selectionne les paramètres adéquats :

## 7 - Sécurisation

Piwigo n'a pas d'installateur qu'il faut supprimer manuellement.

# Installation & Configuration FreshRSS (veille)




**FreshRSS** est un **agrégateur de flux RSS** open source, développé en PHP/MySQL.
Il permet de **centraliser la lecture de contenus** provenant de plusieurs sites web (articles, actualités, blogs techniques).
FreshRSS offre une interface web simple et efficace, adaptée à une utilisation collaborative ou personnelle.

- **Site officiel** : https://freshrss.org
- **Téléchargement direct** : https://github.com/FreshRSS/FreshRSS/releases
- **Documentation** : https://github.com/FreshRSS/FreshRSS#installation

**Objectif**
Installer FreshRSS comme agrégateur de flux RSS pour la veille technologique d'Artis&Co, accessible via **http://freshrss.intracloud.local**, et le configurer pour que les utilisateurs de l'intranet puissent consulter les articles.

## 1 - Création du dossier FreshRSS

On isole chaque appli dans son propre dossier sous /var/www.
mkdir -p /var/www/freshrss/public_html

## 2 - Téléchargement et décompression de FreshRSS

On télécharge l'archive depuis GitHub dans /tmp (zone temporaire).
cd /tmp
wget https://github.com/FreshRSS/FreshRSS/archive/latest.zip -O freshrss.zip

On extrait dans le bon dossier :
unzip freshrss.zip -d /var/www/freshrss/
On déplace le contenu dans public_html
mv /var/www/freshrss/FreshRSS-latest/* /var/www/freshrss/public_html/

## 3 - Droits sur les fichiers

FreshRSS doit être lisible/écrit par Apache.
chown -R www-data:www-data /var/www/freshrss
find /var/www/freshrss -type d -exec chmod 755 {} \;
find /var/www/freshrss -type f -exec chmod 644 {} \;

## 4 - Configuration du VirtualHost pour FreshRSS

On crée la config Apache pour que ce nom pointe vers FreshRSS.
nano /etc/apache2/sites-available/freshrss.conf

Contenu :

```
<VirtualHost *:80>
    ServerName freshrss.intracloud.local
    DocumentRoot /var/www/freshrss/public_html

    <Directory /var/www/freshrss/public_html>
        Options FollowSymLinks
        AllowOverride All
        Require all granted
    </Directory>

    ErrorLog ${APACHE_LOG_DIR}/freshrss_error.log
    CustomLog ${APACHE_LOG_DIR}/freshrss_access.log combined
</VirtualHost>
```

<VirtualHost *:80>
  ServerName freshrss.intracloud.local
  DocumentRoot /var/www/freshrss/public_html

  <Directory /var/www/freshrss/public_html>
    Options FollowSymLinks
    AllowOverride All
    Require all granted
  </Directory>

  ErrorLog ${APACHE_LOG_DIR}/freshrss_error.log
  CustomLog ${APACHE_LOG_DIR}/freshrss_access.log combined
</VirtualHost>

Activer le site et recharger Apache :

a2ensite freshrss.conf
systemctl reload apache2

rewrite a déjà été activé avant, donc rien à ajouter ici, mais FreshRSS en a besoin.

## 5 - Configuration du DNS

Dans le **Gestionnaire de serveur** sur Windows Server :

1. **Outils** → **DNS**
2. **SRV-AD** → **Zones de recherche directes** → **intracloud.local**

3. Clic droit → **Nouvel hôte (A)**
4. Remplis :
   - Nom : freshrss
   - IP : 10.10.0.20 (ou l'IP de ta Debian LAMP)

Résultat :
➡ freshrss.intracloud.local → 10.10.0.20

## 6 - Base de données MySQL pour FreshRSS

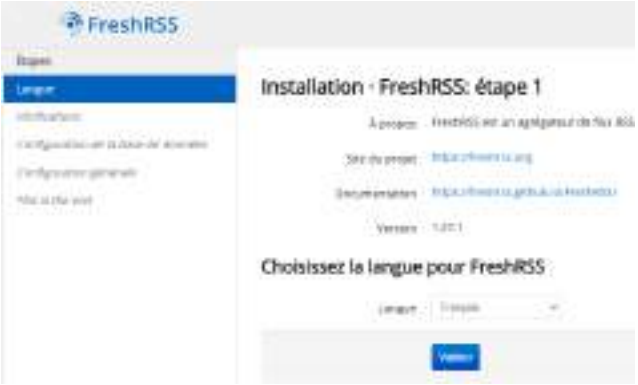
Connexion à MariaDB :
mysql -u root -p

Créer une base :
CREATE DATABASE freshrss_db DEFAULT CHARACTER SET utf8mb4 COLLATE utf8mb4_unicode_ci;
Créer un utilisateur :
CREATE USER 'freshrss_admin'@'localhost' IDENTIFIED BY 'Admin@2025';
GRANT ALL PRIVILEGES ON freshrss_db.* TO 'freshrss_admin'@'localhost';
FLUSH PRIVILEGES;
EXIT;

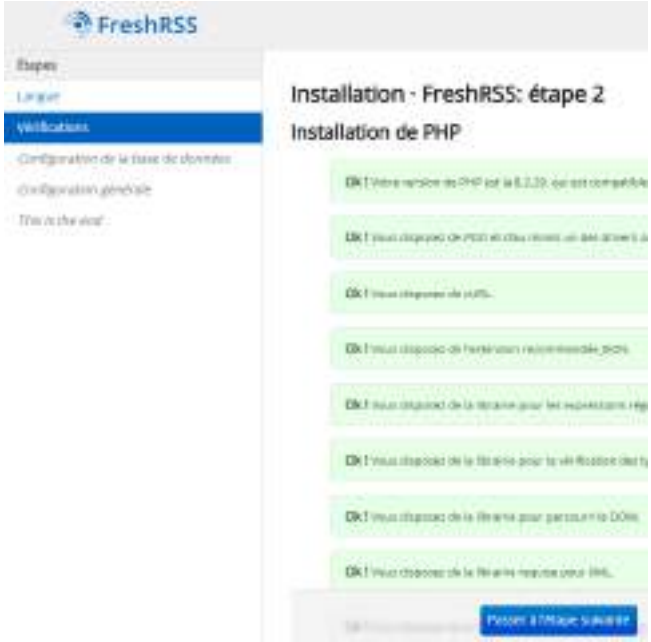
## 7 - Lancement de l'installateur FreshRSS

Dans ton navigateur (PC hôte ou poste client) :
http://freshrss.intracloud.local
Tu arrives sur l'assistant d'installation.

1. **Langue** → Français




1. **Vérification** (PHP, extensions…)
    - Si quelque chose manque, note-le, mais normalement tout est OK avec le LAMP qu'on a préparé.




2. **Configuration de la base de données** :
    - Hôte : localhost
    - Base : freshrss_db
    - Utilisateur : freshrss_admin
    - Mot de passe : Admin@2025

3. **Création du compte administrateur** :
    - Nom d'utilisateur : admin
    - Mot de passe : Admin@2025
    - Email admin

Ensuite tu te connectes à l'interface d'admin.

## 8 - Exemple d'utilisation

Ajouter au moins trois flux RSS :

- un site d'actualité informatique
- un site sur l'aménagement / design d'espaces de travail
- un site généraliste ou économique

Exemple d'action :
Dans FreshRSS :

1. Connecte-toi en admin
2. Va dans **Gestion des abonnements**

3. Clique un **Ajouter un flux/une catégorie**

4. Pour la catégorie créé :

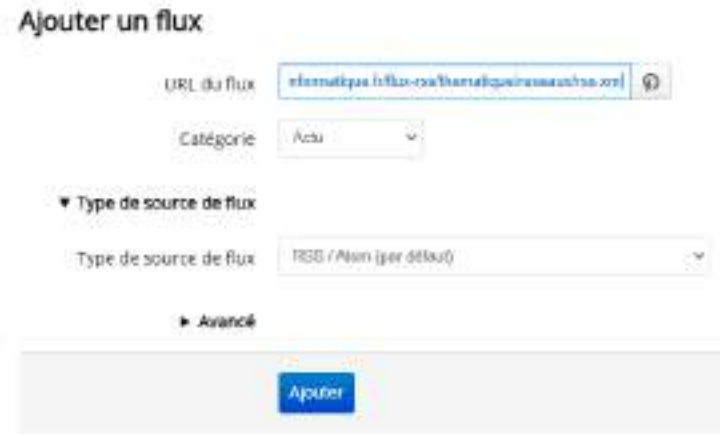
- Flux 1 – Actualité informatique
  - URL RSS d'un site IT (ex : https://www.lemondeinformatique.fr/)
- Flux 2 – Mobilier / design d'espaces de travail
  - URL RSS d'un site spécialisé (ex : https://www.lesechos.fr/)
- Flux 3 – Économie / généraliste
  - URL RSS d'un média généraliste / économique (ex : https://www.lesechos.fr/)

On cherche le flux rss sur le site internet, il faut généralement se rendre dans le bas de page du site sélectionné et on retrouve soit un logo cliquable soit la mention Flux RSS.

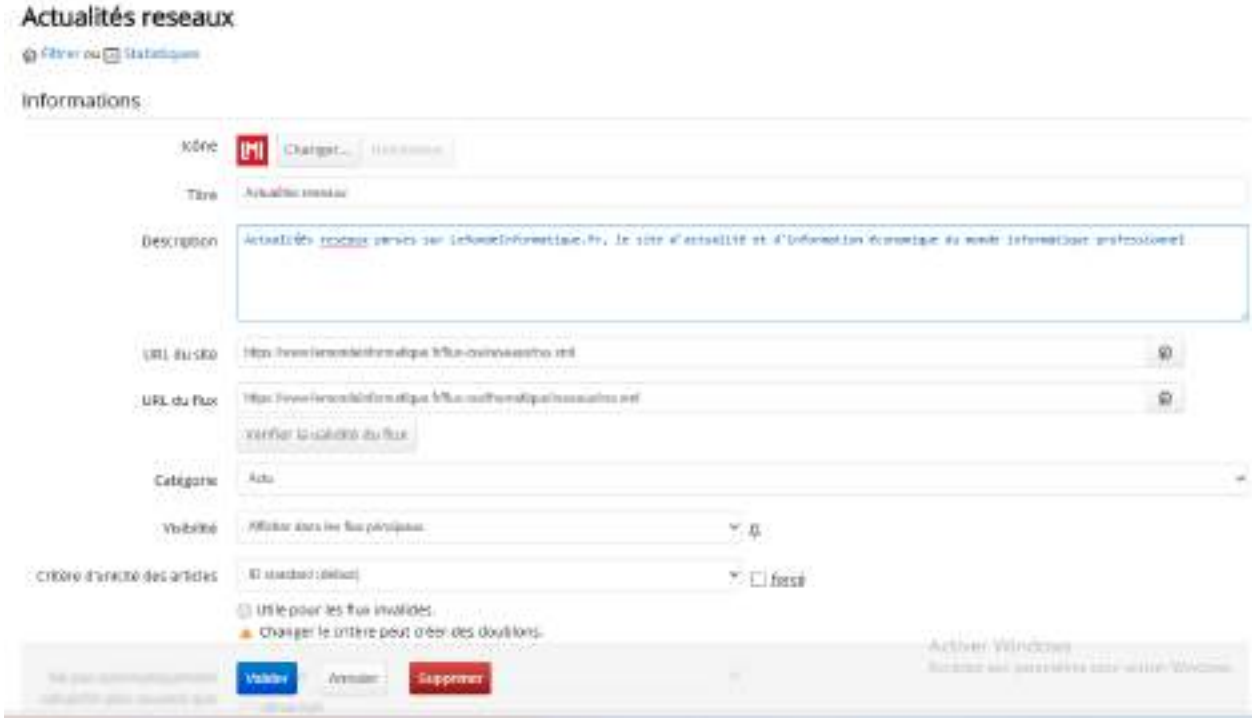
Flux RSS

Après avoir cliqué sur le lien, on choisit notre thématique et on va obtenir un lien en **.rss / .xml**, c'est le lien qu'on va récupérer pour l'inclure dans FreshRSS
Exemple :
https://www.lemondeinformatique.fr/flux-rss/thematique/reseaux/rss.xml

5. Pour ajouter un flux :
   **URL du flux** : URL.xml
   **Catégorie** : Actu
   **Type de source de flux** : RSS / Atom




On vérifie les information et on peut **Valider**




Dans **Gestion des abonnements** on a la liste des flux qu'on a ajouté

Quand on revient sur la page d'accueil, on retrouve les flux qu'on suit.

## 9 - Configurer un accès visiteur (lecture seule)

Dans FreshRSS, il y a la notion d'accès public.

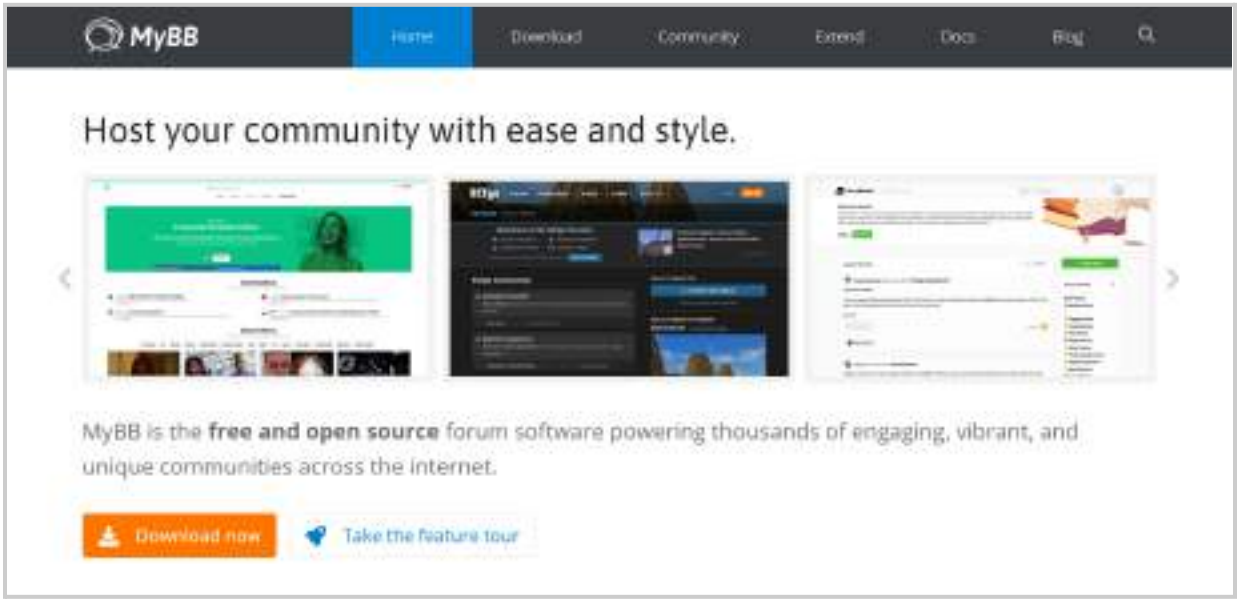
**Exemple de config :**

1. Connecte-toi en admin
2. Va dans **Paramètre** ⚙ **→ Administration → Authentification**

On coche **Autoriser la lecture anonyme des articles de l'utilisateur par défaut (admin)**

L'accès à la veille est configuré en lecture seule pour les visiteurs de l'intranet grâce au mode "utilisateur anonyme" de FreshRSS.

# Installation & Configuration MyBB (forum)




**MyBB** (MyBulletinBoard) est un **forum open source développé** en PHP/MySQL.
C'est un **outil de communication interne** qui permet aux utilisateurs de créer des discussions, d'y répondre et d'organiser les échanges par catégories.
Il offre des fonctionnalités classiques de forum : gestion des utilisateurs, permissions, modération, thèmes, plugins.

- **Site officiel** : https://mybb.com
- **Téléchargement direct** : https://mybb.com/download

**Objectif**
Installer MyBB comme forum interne d'Artis&Co, accessible via **http://forum.intracloud.local**, permettant aux employés de discuter, poser des questions, et partager des informations entre services.

## 1 - Création du dossier pour MyBB

On isole MyBB dans son propre dossier.
mkdir -p /var/www/mybb/public_html

## 2 - Téléchargement et installation de MyBB

On télécharge l'archive officielle :
cd /tmp
wget https://resources.mybb.com/downloads/mybb_1839.zip -O mybb.zip

On télécharge dans /tmp pour garder /var/www propre.

Décompression :
unzip mybb.zip -d /tmp/mybb/

MyBB contient un dossier **Upload** → c'est le contenu à mettre dans public_html.
On copie :
cp -r /tmp/mybb/Upload/* /var/www/mybb/public_html/

**Important** : ne surtout pas mettre le dossier "Upload" lui-même, seulement son contenu.

## 3 - Attribution des permissions

MyBB doit être lisible/écrit par Apache.
chown -R www-data:www-data /var/www/mybb
find /var/www/mybb -type d -exec chmod 755 {} \;
find /var/www/mybb -type f -exec chmod 644 {} \;

## 4 - Configuration du VirtualHost pour MyBB

On crée la config Apache pour que ce nom pointe vers MyBB.
nano /etc/apache2/sites-available/mybb.conf

Contenu :

```
<VirtualHost *:80>
    ServerName forum.intracloud.local
    DocumentRoot /var/www/mybb/public_html

    <Directory /var/www/mybb/public_html>
        Options FollowSymLinks
        AllowOverride All
        Require all granted
    </Directory>

    ErrorLog ${APACHE_LOG_DIR}/mybb_error.log
    CustomLog ${APACHE_LOG_DIR}/mybb_access.log combined
</VirtualHost>
```

<VirtualHost *:80>
  ServerName mybb.intracloud.local
  DocumentRoot /var/www/mybb/public_html

  <Directory /var/www/mybb/public_html>
    Options FollowSymLinks
    AllowOverride All
    Require all granted
  </Directory>

```
    ErrorLog ${APACHE_LOG_DIR}/mybb_error.log
    CustomLog ${APACHE_LOG_DIR}/mybb_access.log combined
</VirtualHost>
```

Activer le site :

```
a2ensite mybb.conf
systemctl reload apache2
```

## 5 - Configuration du DNS

Dans le **Gestionnaire de serveur** sur Windows Server :

1. **Outils** → **DNS**
2. **SRV-AD** → **Zones de recherche directes** → **intracloud.local**

3. Clic droit → **Nouvel hôte (A)**
4. Remplis :
   - Nom : mybb
   - IP : 10.10.0.20 (ou l'IP de ta Debian LAMP)

Résultat :

➡ mybb.intracloud.local → 10.10.0.20

## 6 - Base de données MySQL pour MyBB

Connexion à MySQL :

```
mysql -u root -p
```

Créer base + utilisateur dédiés :

```
CREATE DATABASE mybb_db DEFAULT CHARACTER SET utf8mb4 COLLATE utf8mb4_unicode_ci;

CREATE USER 'mybb_admin'@'localhost' IDENTIFIED BY 'Admin@2025';
GRANT ALL PRIVILEGES ON mybb_db.* TO 'mybb_admin'@'localhost';
FLUSH PRIVILEGES;
EXIT;
```

## 7 - Lancer l'installateur de MyBB

Dans ton navigateur :
http://mybb.intracloud.local/install/
Tu arrives sur l'assistant MyBB.

**Étapes :**

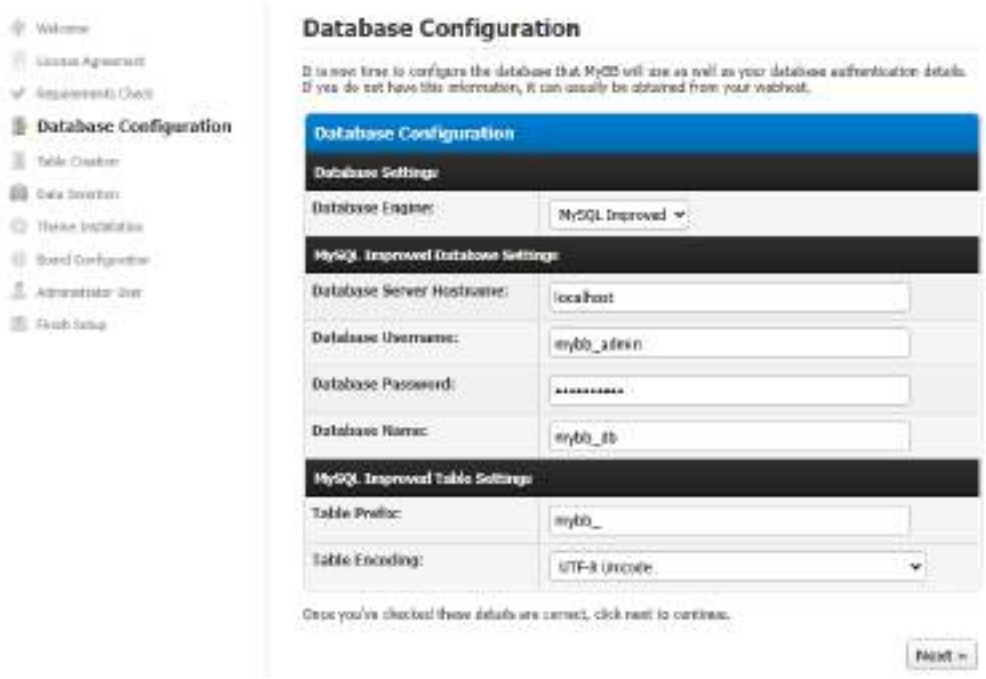
**1. Vérification des prérequis**

Il vérifie :

- version PHP
- modules
- droits sur les dossiers (cache, uploads...)

**2. Informations base de données**

- Database Engine : MySQL
- Database Server Hostname : localhost
- Database Username : mybb_admin
- Database Password : Admin@2025
- Database Name : mybb_db



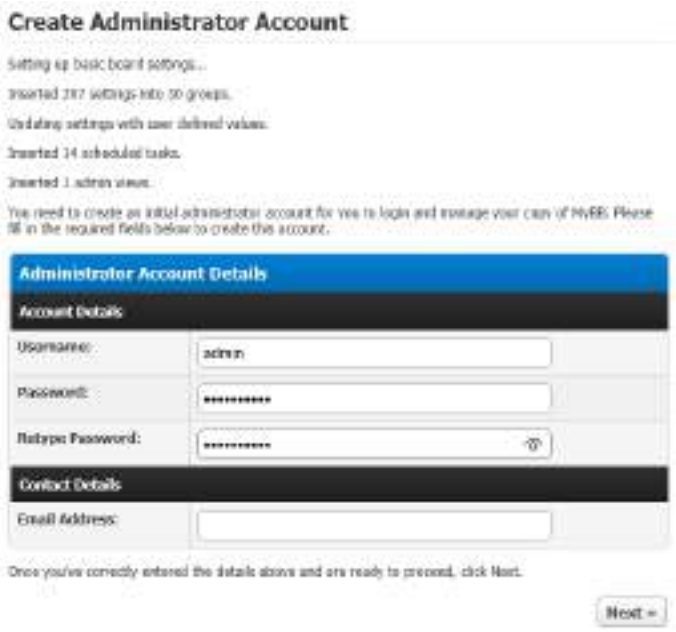

### 3. Configuration du site

- Nom du forum → “Forum interne Artis&Co”
- URL → http://mybb.intracloud.local

### 4. Création du compte admin

Exemple :

- utilisateur : admin
- mot de passe : admin@2025
- email : admin@intracloud.local




MyBB termine l'installation et te redirige vers l'espace admin.

## 8 - Exemple d'utilisation

**Configurer la langue**

Télécharger le pack de la langue ici :
https://community.mybb.com/mods.php?action=browse&category=19

1. On se met dans le /tmp pour l'opération :
   wget https://community.mybb.com/mods.php?action=download&pid=78&bid=5568
2. On dezip notre pack :
   unzip French*.zip
3. On copie les dossiers au bon endroit dans MyBB :

cp -r /tmp/inc/languages/french /var/www/mybb/public_html/inc/languages/
cp -r /tmp/inc/languages/french/admin /var/www/mybb/public_html/inc/languages/french/
cp /tmp/inc/languages/french.php /var/www/mybb/public_html/inc/languages/

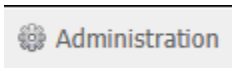
4. On vérifie que le dossier est au bon endroit
   ls /var/www/mybb/public_html/inc/languages/
   → On doit voir english (par défaut) et french (ajouté)

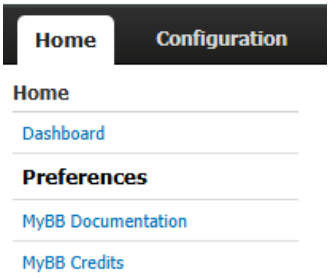
```
root@intra-srv:~# ls /var/www/mybb/public_html/inc/languages/
english  english.php  french  french.php  index.html
```

5. On donne les permissions et redémarre le service
   chown -R www-data:www-data /var/www/mybb/public_html/inc/languages/
   chmod -R 755 /var/www/mybb/public_html/inc/languages/
   systemctl restart apache2

6. Activer la langue dans MyBB

   **Administration → Home → Preference**




   **Admin Control Panel Language : French**

   Et pour les utilisateurs :
   **Configuration → Paramètre du forum → Configuration générale → Langue par Défaut**

**Créer des sections de forum**
Dans MyBB admin :
**Forums et Massages → Ajouter un forum**
Créer :
- Discussions générales
- Support informatique

On peut vérifier dans **Gestion du forum**

**Créer des utilisateurs avec des droits différents**

Dans **Utilisateurs et Groupes → Créer** :

Créer différents comptes :

# Installation & Configuration OsTicket (support)

**OsTicket** est un **système open source de gestion de tickets de support** (helpdesk), développé en PHP/MySQL.
Il permet de centraliser les demandes d'assistance des utilisateurs, de suivre leur traitement et d'organiser le travail du service informatique.
Les tickets peuvent être créés directement depuis l'interface web ou récupérés automatiquement depuis une boîte mail (IMAP/POP).

- **Site officiel** : https://osticket.com
- **Téléchargement direct** : https://osticket.com/download

**Objectif**
Installer OsTicket pour centraliser les demandes de support interne à Artis&Co, accessible via **http://osticket.intracloud.local**, permettant au service informatique de gérer les tickets, les priorités et les techniciens.

## 1 - Création du dossier OsTicket

On commence par préparer l'arborescence web :
mkdir -p /var/www/osticket/public_html

L'application OsTicket est installée dans /var/www/osticket/public_html afin de séparer clairement les applications de l'intranet.

## 2 - Téléchargement d'OsTicket

On télécharge dans /tmp (zone temporaire) :
cd /tmp

wget
https://github.com/osTicket/osTicket/releases/download/v1.18.2/osTicket-v1.18.2.zip -O osticket.zip

Tu peux adapter la version selon la dernière disponible.
Décompression :
unzip osticket.zip -d /tmp/osticket/

OsTicket contient un dossier upload/ → c'est CE dossier qu'il faut copier dans ton site web.
**Copier les fichiers :**
cp -r /tmp/osticket/upload/* /var/www/osticket/public_html/
⚠ NE PAS mettre le dossier "upload" lui-même, juste son contenu.

## 3 - Donner les bonnes permissions

chown -R www-data:www-data /var/www/osticket
find /var/www/osticket -type d -exec chmod 755 {} \;
find /var/www/osticket -type f -exec chmod 644 {} \;

## 4 - Configuration du VirtualHost pour OsTicket

Créer le fichier :
nano /etc/apache2/sites-available/osticket.conf

Contenu :

```
<VirtualHost *:80>
    ServerName osticket.intracloud.local
    DocumentRoot /var/www/osticket/public_html

    <Directory /var/www/osticket/public_html>
        Options FollowSymLinks
        AllowOverride All
        Require all granted
    </Directory>

    ErrorLog ${APACHE_LOG_DIR}/osticket_error.log
    CustomLog ${APACHE_LOG_DIR}/osticket_access.log combined
</VirtualHost>
```


```
<VirtualHost *:80>
  ServerName osticket.intracloud.local
  DocumentRoot /var/www/osticket/public_html

  <Directory /var/www/osticket/public_html>
    Options FollowSymLinks
    AllowOverride All
    Require all granted
```

```
    </Directory>

    ErrorLog ${APACHE_LOG_DIR}/osticket_error.log
    CustomLog ${APACHE_LOG_DIR}/osticket_access.log combined
</VirtualHost>
```

Activation :

```
a2ensite osticket.conf
systemctl reload apache2
```

## 5 - Configuration du DNS

Dans le **Gestionnaire de serveur** sur Windows Server :

1. **Outils** → **DNS**
2. **SRV-AD** → **Zones de recherche directes** → **intracloud.local**

3. Clic droit → **Nouvel hôte (A)**
4. Remplis :
   - Nom : osticket
   - IP : 10.10.0.20 (ou l'IP de ta Debian LAMP)

Résultat :

➡ osticket.intracloud.local → 10.10.0.20

## 6 - Base de données MySQL pour OsTicket

Connexion :

```
mysql -u root -p
```

Création une base :

```
CREATE DATABASE osticket_db DEFAULT CHARACTER SET utf8mb4 COLLATE utf8mb4_unicode_ci;
```

Créer un utilisateur :

```
CREATE USER 'osticket_admin'@'localhost' IDENTIFIED BY 'Admin@2025';
GRANT ALL PRIVILEGES ON osticket_db.* TO 'osticket_admin'@'localhost';
FLUSH PRIVILEGES;
EXIT;
```

## 7 - Installation via navigateur

Ouvre : http://support.intracloud.local/setup/

**Étapes de configuration :**

1. **Prérequis**

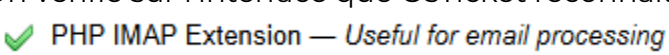
Nous avons la liste la liste des prérequis, par exemple pour notre cas nous voulons utiliser IMAP plus tard, nous devons alors rajouter les extensions nécessaires :

Dans ton LAMP :
apt update
apt install php-imap php-intl php-mbstring php-ctype php-iconv

Puis active l'extension IMAP :
phpenmod imap
phpenmod intl
phpenmod mbstring

Ensuite redémarre Apache :
systemctl restart apache2

On vérifie sur l'interface que OsTicket reconnaît les modules




Si ce message de '**Configuration file missing**' apparaît, nous devons le copier le fichier de configuration manquant :

*Solution:*
*Rename the sample file include/ost-sampleconfig.php to ost-config.php and click continue below.*

Va dans le dossier include/

```
cd /var/www/osticket/public_html/include
```

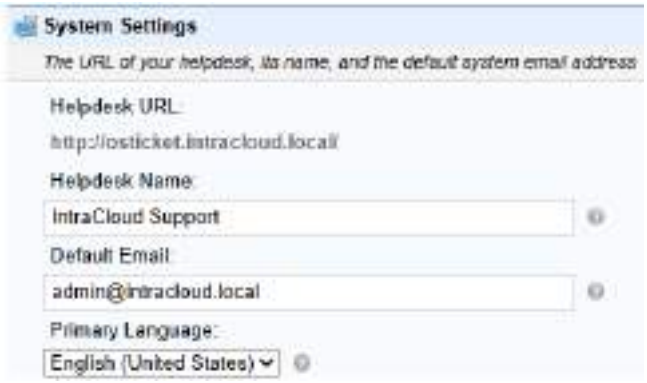
Copier le fichier modèle

```
cp ost-sampleconfig.php ost-config.php
```

Donner les bonnes permissions (Apache doit pouvoir écrire dans ce fichier pendant l'installation.)

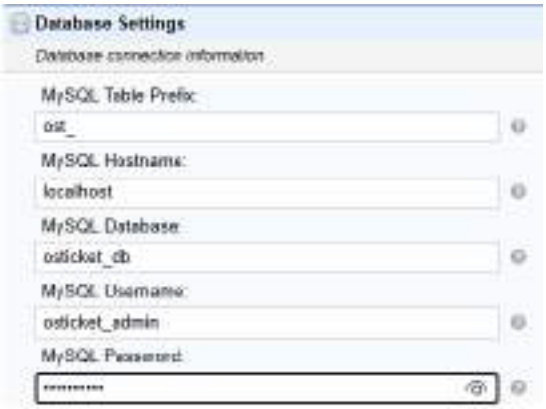
```
chmod 0666 ost-config.php
chown www-data:www-data ost-config.php
```

2. **osTicket Basic Installation** (à remplir avec les bons paramètres) **:**
   **System Settings**

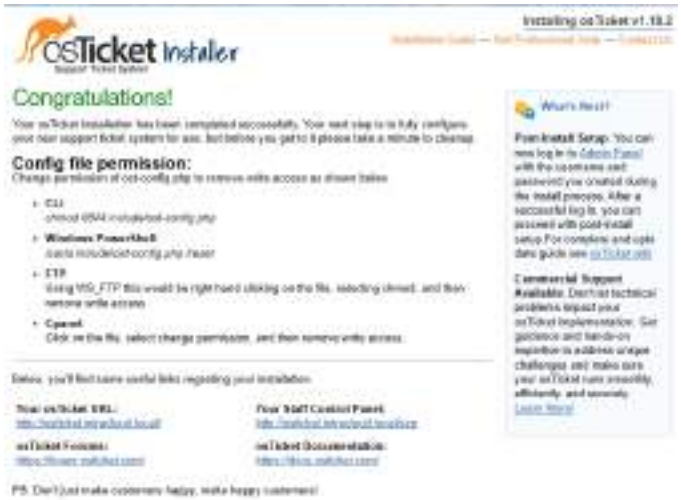


**Admin User**

**Database Settings**




## 8 - Étape de sécurité OBLIGATOIRE




On modifie à nouveau les droits du fichier ost-config.php

chmod 0644 /var/www/osticket/public_html/include/ost-config.php
chown root:www-data /var/www/osticket/public_html/include/ost-config.php

OsTicket **refuse de fonctionner** tant que le dossier setup existe.
Supprime-le :
rm -rf /var/www/osticket/public_html/setup
→ Suppression obligatoire du dossier "setup" pour éviter toute réinitialisation ou réinstallation malveillante.

## 9 - Exemple d'utilisation

**1. Modifier la langue**

Récupérer le package :
https://osticket.com/download/

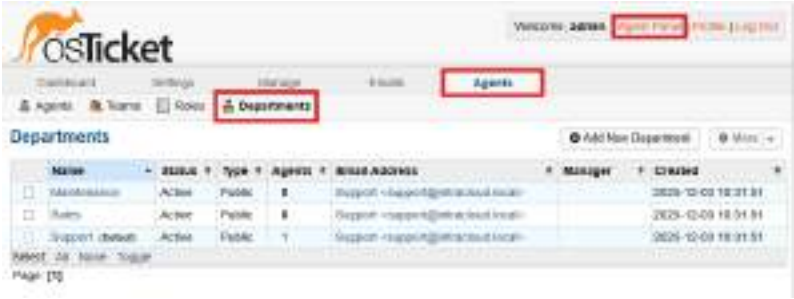
Si tu as téléchargé le fichier fr.phar dans /tmp :
cp /tmp/fr.phar /var/www/osticket/public_html/include/i18n/

Donne les bonnes permissions
chown www-data:www-data fr.phar
chmod 644 fr.phar

Dans l'interface admin :
Va dans :
**Admin Panel → Settings → System → System Languages**
Sélectionne : fr_FR (French)

**2. Créer un département “Support IT”**
Dans OsTicket admin :

- **Admin Panel → Agents → Departments**




- Ajouter un département
  → Nom : **Support IT**

**2. Créer un utilisateur employé et un ticket**
**Étape 1 : créer l’utilisateur**
Dans OsTicket :

- Agent Panel → Users
- Ajoute un utilisateur :
  - Nom : ex. User1
  - Email : user1@test.com

**Étape 2 : créer un ticket de test**
En tant qu’utilisateur :

1. Aller sur la page d’accueil du support
2. Cliquer sur “**Open a New Ticket**”
3. Remplir :
   - Sujet : “Test support”
   - Message : “Ticket de test pour démonstration”
   - Département : Support IT

**Étape 3 : Créer un compte technicien et lui affecter le ticket**
Dans OsTicket admin :

- **Admin Panel → Agents → Add New Agent**
- Créer un agent, ex : technicien1

Lui donner :

- Département : Support IT
- Rôle : Agent / Technicien
- Permissions : accès au département + assignation

**Assigner le ticket :**

- Aller dans le ticket de test
- Menu **Assign**
- Choisir technicien1

**Étape 4 : Configurer IMAP pour récupérer automatiquement des mails**
OsTicket peut récupérer les tickets automatiquement via une boîte mail.
Tu fais :
**Créer une adresse mail test Gmail :**
ex : artis.support@gmail.com
**Activer IMAP dans Gmail :**
Gmail → Paramètres → Transfert & POP/IMAP → Activer IMAP
**Dans OsTicket :**
Admin Panel → Emails → Email Settings → New Email

- Email : artis.support@gmail.com
- Type : IMAP
- Serveur IMAP Gmail : imap.gmail.com
- Port : 993
- SSL : activé
- Identifiant : ton adresse Gmail
- Mot de passe : mot de passe d'application (important)

/!\ Pour Gmail, tu dois créer un **mot de passe d'application** (Google ne permet pas le mot de passe principal).

# Installation & Configuration Nextcloud (fichiers)

**Nextcloud** est une application open source développée en PHP/MySQL.
C'est une **alternative à des services comme Google Drive ou Dropbox**, permettant d'héberger son **propre espace de stockage** et de **partage de fichiers**.
Nextcloud offre de nombreuses fonctionnalités : gestion d'utilisateurs, partage de fichiers, synchronisation, ajout d'applications complémentaires.

- **Site officiel** : https://nextcloud.com
- **Téléchargement direct** (srv) : https://nextcloud.com/install/#download-server

**Objectif**
Installer Nextcloud comme solution de stockage interne de l'entreprise, accessible via **http://nextcloud.intracloud.local**, permettant le partage, la synchronisation et la gestion des droits d'accès.

## 1 - Préparation du dossier pour Nextcloud

```
mkdir -p /var/www/nextcloud/public_html
```

Nextcloud est installé dans /var/www/nextcloud/public_html afin d'isoler l'application et faciliter la maintenance.

## 2 - Téléchargement et installation de Nextcloud

Téléchargement depuis /tmp :

```
cd /tmp
wget https://download.nextcloud.com/server/releases/latest.zip -O nextcloud.zip
```

Décompression :

unzip nextcloud.zip -d /tmp/nextcloud/

Copier les fichiers dans ton dossier web :
cp -r /tmp/nextcloud/nextcloud/* /var/www/nextcloud/public_html/
→ On copie le contenu du dossier **nextcloud**, pas le dossier entier.

## 3 - Permissions obligatoires

chown -R www-data:www-data /var/www/nextcloud
find /var/www/nextcloud -type d -exec chmod 750 {} \;
find /var/www/nextcloud -type f -exec chmod 640 {} \;

## 4 - Configuration du VirtualHost pour Nextcloud

Fichier :
nano /etc/apache2/sites-available/nextcloud.conf

Contenu :

```
<VirtualHost *:80>
    ServerName nextcloud.intracloud.local
    DocumentRoot /var/www/nextcloud/public_html

    <Directory /var/www/nextcloud/public_html>
        Require all granted
        AllowOverride All
        Options FollowSymLinks MultiViews
    </Directory>

    ErrorLog ${APACHE_LOG_DIR}/nextcloud_error.log
    CustomLog ${APACHE_LOG_DIR}/nextcloud_access.log combined
</VirtualHost>
```


```
<VirtualHost *:80>
  ServerName nextcloud.intracloud.local
  DocumentRoot /var/www/nextcloud/public_html

  <Directory /var/www/nextcloud/public_html>
    Require all granted
    AllowOverride All
    Options FollowSymLinks MultiViews
  </Directory>

  ErrorLog ${APACHE_LOG_DIR}/nextcloud_error.log
  CustomLog ${APACHE_LOG_DIR}/nextcloud_access.log combined
</VirtualHost>
```


Activation du site :
a2ensite nextcloud.conf

systemctl reload apache2

## 5 - Activation des modules Apache indispensables

Nextcloud a **besoin obligatoirement** de modules supplémentaires :
a2enmod rewrite headers env dir mime ssl
systemctl restart apache2
*(SSL servira plus tard si tu veux passer en HTTPS, mais active-le maintenant.)*

## 6 - Configuration du DNS

Dans le **Gestionnaire de serveur** sur Windows Server :

1. **Outils** → **DNS**
2. **SRV-AD** → **Zones de recherche directes** → **intracloud.local**

3. Clic droit → **Nouvel hôte (A)**
4. Remplis :
   - Nom : nextcloud
   - IP : 10.10.0.20 (ou l'IP de ta Debian LAMP)

Résultat :
➡ nextcloud.intracloud.local → 10.10.0.20

## 7 - Base de données MySQL pour Nextcloud

Connexion :
mysql -u root -p

Création de la base :
CREATE DATABASE nextcloud_db CHARACTER SET utf8mb4 COLLATE utf8mb4_unicode_ci;
Création de l'utilisateur :
CREATE USER 'nextcloud_admin'@'localhost' IDENTIFIED BY 'Admin@2025';
GRANT ALL PRIVILEGES ON nextcloud_db.* TO 'nextcloud_admin'@'localhost';
FLUSH PRIVILEGES;
EXIT;

## 8 - Lancement du Setup Nextcloud

Depuis ton navigateur : http://files.intracloud.local
Tu arrives sur l'écran d'installation.

**Étape 1 — Création du compte admin**

- Identifiant admin : nc-admin (par exemple)
- Mot de passe : fort
- Dossier de données (laisser par défaut) : /var/www/nextcloud/public_html/data

**Étape 2 — Configurer la base MySQL**

- Type : MariaDB/MySQL
- Utilisateur MySQL : nextcloud_user
- Mot de passe : MotDePasseFort!
- Base : nextcloud_db
- Serveur DB : localhost

Clique sur **Installer**.
Nextcloud va :

- créer sa configuration
- initialiser le stockage
- installer les apps de base

## 9 - Exemple d'utilisation

**1. Créer deux comptes utilisateurs**

Dans Nextcloud :

- Paramètres → Utilisateurs → Ajouter un utilisateur
- Créer :
  - user1
  - user2

**2. Partager un fichier entre ces deux comptes**

En tant que user1 :

- Aller dans **Fichiers**
- Upload → choisir un fichier (PDF, image…)
- Cliquer sur **Partager**
- Entrer user2
  → Nextcloud donne accès au fichier.

**3. Créer un lien de partage public**

Toujours dans **Partager** :

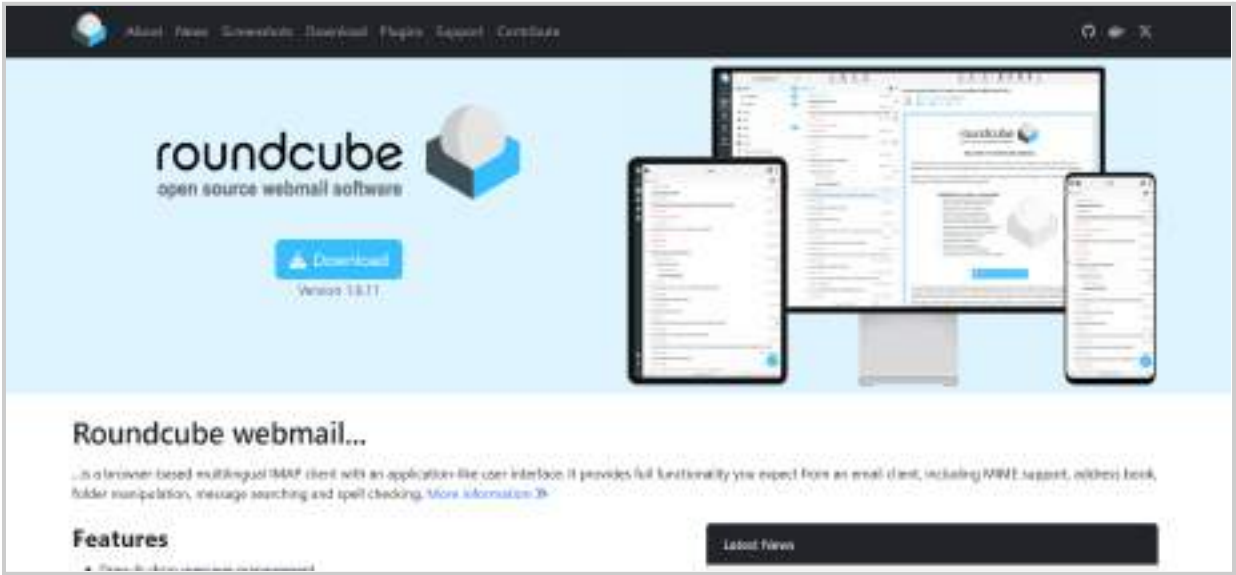
- Activer **Lien public**

- Copier l’URL
- Tester depuis un autre PC
  → Vérifier l'accès

**4. Configurer un quota utilisateur (ex. 100 Mo)**
Dans **Paramètres admin → Utilisateurs** :

- Sur user2 : quota → **100 MB**

# Installation & Configuration Roundcube (webmail)




**Roundcube** est un **client de messagerie web** open source développé en PHP/MySQL.
Il permet de se connecter à une boîte mail existante via les protocoles IMAP (réception) et SMTP (envoi).
Roundcube offre une interface moderne, proche des clients de messagerie classiques (Outlook, Gmail).

- **Site officiel** : https://roundcube.net
- **Téléchargement** : https://roundcube.net/download

**Objectif**
Installer Roundcube comme webmail interne accessible via **http://roundcube.intracloud.local**, configuré pour accéder à une boîte Gmail (IMAP/SMTP) utilisée pour l'entreprise Artis&Co.

## 1 - Création du dossier pour Roundcube

On isole chaque appli dans son propre dossier sous /var/www.
mkdir -p /var/www/roundcube/public_html

## 2 - Téléchargement + installation

Téléchargement dans /tmp :
cd /tmp
wget
https://github.com/roundcube/roundcubemail/releases/download/1.6.11/roundcubemail-1.6.11-complete.tar.gz

Décompression :
tar xzf roundcubemail-1.6.11-complete.tar.gz -C /var/www/roundcube/public_html
--strip-components=1

## 3 - Permissions pour Apache

Comme pour toute autre appli PHP :
chown -R www-data:www-data /var/www/roundcube
find /var/www/roundcube -type d -exec chmod 755 {} \;
find /var/www/roundcube -type f -exec chmod 644 {} \;

## 4 - Configuration du VirtualHost pour Roundcube

Créer le fichier :
nano /etc/apache2/sites-available/roundcube.conf

Contenu :

```
<VirtualHost *:80>
    ServerName roundcube.intracloud.local
    DocumentRoot /var/www/roundcube/public_html

    <Directory /var/www/roundcube/public_html>
        Options FollowSymLinks
        AllowOverride All
        Require all granted
    </Directory>

    ErrorLog ${APACHE_LOG_DIR}/roundcube_error.log
    CustomLog ${APACHE_LOG_DIR}/roundcube_access.log combined
</VirtualHost>
```

<VirtualHost *:80>
  ServerName roundcube.intracloud.local
  DocumentRoot /var/www/roundcube/public_html

  <Directory /var/www/roundcube/public_html>
    Options FollowSymLinks
    AllowOverride All
    Require all granted
  </Directory>

  ErrorLog ${APACHE_LOG_DIR}/roundcube_error.log
  CustomLog ${APACHE_LOG_DIR}/roundcube_access.log combined
</VirtualHost>

Activer le site :
a2ensite roundcube.conf

systemctl reload apache2

Modules à activer (au cas où) :
a2enmod rewrite headers
systemctl restart apache2

## 5 - Configuration du DNS

Dans le **Gestionnaire de serveur** sur Windows Server :

1. **Outils** → **DNS**
2. **SRV-AD** → **Zones de recherche directes** → **intracloud.local**

3. Clic droit → **Nouvel hôte (A)**
4. Remplis :
   - Nom : roundcube
   - IP : 10.10.0.20 (ou l'IP de ta Debian LAMP)

Résultat :
➡ roundcube.intracloud.local → 10.10.0.20

## 6 - Création de la base MySQL pour Roundcube

Roundcube stocke :

- Les utilisateurs
- Les préférences de webmail
- Les sessions
- Les dossiers IMAP locaux

Connexion :
mysql -u root -p

Créer base + utilisateur dédiés :
CREATE DATABASE roundcube_db CHARACTER SET utf8mb4 COLLATE utf8mb4_unicode_ci;

CREATE USER 'roundcube_admin'@'localhost' IDENTIFIED BY 'Admin@2025';
GRANT ALL PRIVILEGES ON roundcube_db.* TO 'roundcube_admin'@'localhost';
FLUSH PRIVILEGES;

EXIT;

## 7 - Lancement de l'installation web

Dans ton navigateur :
http://webmail.intracloud.local/installer
Tu verras un installateur assez complet.
**Étape 1 : Vérification des modules PHP**
Tout doit être vert pour ceux nécessaires.
**Étape 2 : Create config**

**Configuration MySQL**

- Serveur : localhost
- Base : roundcube_db
- Utilisateur : roundcube_admin
- Mot de passe : Admin@2025

Valider → l'installateur crée les tables nécessaires.

## 8 - Configuration IMAP / SMTP Gmail

Ton PDF précise :

Roundcube doit se connecter à une boîte Gmail créée pour l'occasion.

Donc dans l'installation :

**Paramètres IMAP (réception) :**

- Serveur IMAP : imap.gmail.com
- Port : **993**
- Sécurité : **SSL**
- Identifiant : adresse Gmail complète
  ex : support.artisandco@gmail.com
- Mot de passe : **mot de passe d'application Gmail**
  *(pas le mot de passe normal !)*

**Paramètres SMTP (envoi) :**

- Serveur : smtp.gmail.com
- Port : **587**
- Sécurité : **TLS**
- Authentification : obligatoire
- Identifiant + mot de passe d'application

**Rappel important pour Gmail :**
Tu dois créer un **mot de passe d'application** depuis ton compte Google → Sécurité → Mots de passe d'application.
Tu l'utiliseras dans Roundcube.

## 9 - Finalisation : supprimer le dossier installer

Pour des raisons de sécurité, tu dois absolument le supprimer :
rm -rf /var/www/roundcube/public_html/installer

À ajouter dans la documentation :

> Le dossier "installer" doit être supprimé après installation pour éviter qu'un utilisateur ne relance l'installateur.

## 10 - Exemple d'utilisation

**1. Configurer Roundcube avec la boîte Gmail fournie**
Ici, tu peux utiliser une boîte Gmail.
ex : artis.support@gmail.com

**2. Envoyer un mail de test depuis Roundcube**

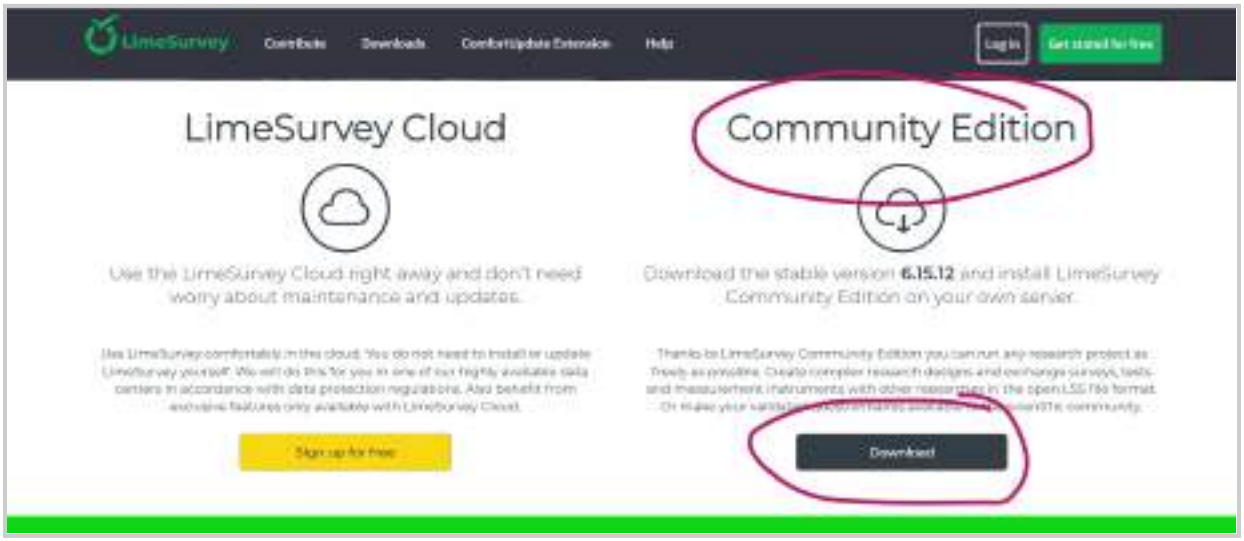
1. Connecte-toi sur http://webmail.intracloud.local
2. Clique sur **Nouveau message**
3. Envoie un mail vers :
    - une autre adresse Gmail
    - ou l'adresse interne créée pour ton projet

**Objectif : prouver que SMTP fonctionne.**

**3. Créer un dossier "Support IT" et y déplacer un mail**
Dans Roundcube :

- Colonne de gauche → clic droit → **Nouveau dossier**
- Nom : Support IT
- Prendre un mail → clic droit → **Déplacer vers → Support IT**

# Installation & Configuration LimeSurvey (sondage)




**LimeSurvey** est une application open source développée en PHP/MySQL.
Elle permet de **créer des questionnaires en ligne**, de **collecter des réponses** et de **générer des statistiques**.
C'est l'un des logiciels libres les plus utilisés pour réaliser des enquêtes, des sondages de satisfaction ou des formulaires d'évaluation.

- **Site officiel** : https://www.limesurvey.org
- **Téléchargement direct** : https://community.limesurvey.org/downloads

**Objectif**
Installer LimeSurvey pour permettre aux Ressources Humaines de créer des questionnaires internes (sondages, enquêtes, évaluations), accessible via :
**http://limesurvey.intracloud.local/admin**

## 1 - Préparation du dossier pour LimeSurvey

On isole LimeSurvey dans son propre dossier /var/www/.
mkdir -p /var/www/limesurvey/public_html

## 2 - Téléchargement + installation de LimeSurvey

Téléchargement dans /tmp :
cd /tmp
wget https://download.limesurvey.org/latest-master/limesurvey6.16.1+251125.zip -O limesurvey.zip

Décompression :
unzip limesurvey.zip -d /tmp/limesurvey/

Copie vers ton dossier web :
cp -r /tmp/limesurvey/limesurvey/* /var/www/limesurvey/public_html/

Nous copions le contenu du **dossier limesurvey**, pas le dossier lui-même.

## 3 - Permissions (très important pour LimeSurvey)

Nextcloud et LimeSurvey sont les plus stricts en permissions.
chown -R www-data:www-data /var/www/limesurvey
find /var/www/limesurvey -type d -exec chmod 755 {} \;
find /var/www/limesurvey -type f -exec chmod 644 {} \;

## 4 - Configuration du VirtualHost pour LimeSurvey

Créer :
nano /etc/apache2/sites-available/limesurvey.conf

Contenu :

```
<VirtualHost *:80>
    ServerName limesurvey.intracloud.local
    DocumentRoot /var/www/limesurvey/public_html

    <Directory /var/www/limesurvey/public_html>
        Options FollowSymLinks
        AllowOverride All
        Require all granted
    </Directory>

    ErrorLog ${APACHE_LOG_DIR}/limesurvey_error.log
    CustomLog ${APACHE_LOG_DIR}/limesurvey_access.log combined
</VirtualHost>
```

<VirtualHost *:80>
ServerName limesurvey.intracloud.local
DocumentRoot /var/www/limesurvey/public_html

<Directory /var/www/limesurvey/public_html>
Options FollowSymLinks
AllowOverride All
Require all granted
</Directory>

ErrorLog ${APACHE_LOG_DIR}/limesurvey_error.log
CustomLog ${APACHE_LOG_DIR}/limesurvey_access.log combined
</VirtualHost>

Activer le site :
a2ensite limesurvey.conf
systemctl reload apache2

Activer les modules Apache nécessaires (si ce n'était pas déjà fait) :
a2enmod rewrite headers env dir mime ssl
systemctl restart apache2

## 5 - Configuration du DNS

Dans le **Gestionnaire de serveur** sur Windows Server :

1. **Outils** → **DNS**
2. **SRV-AD** → **Zones de recherche directes** → **intracloud.local**

3. Clic droit → **Nouvel hôte (A)**
4. Remplis :
   - Nom : limesurvey
   - IP : 10.10.0.20 (ou l'IP de ta Debian LAMP)

Résultat :
➡ limesurvey.intracloud.local → 10.10.0.20

## 6 - Création de la base MySQL + utilisateur

Connexion à MySQL :
mysql -u root -p

Créer une base dédiée :
CREATE DATABASE limesurvey_db DEFAULT CHARACTER SET utf8mb4 COLLATE utf8mb4_unicode_ci;

Créer l'utilisateur dédié :
CREATE USER 'limesurvey_admin'@'localhost' IDENTIFIED BY 'Admin@2025';
GRANT ALL PRIVILEGES ON limesurvey_db.* TO 'limesurvey_admin'@'localhost';
FLUSH PRIVILEGES;
EXIT;

## 7 - Lancement de l'installation

Ouvre : http://survey.intracloud.local
Tu arrives sur l'assistant LimeSurvey.

**Étapes :**

**Étape 1 — Vérification des prérequis**

LimeSurvey vérifie :

- version PHP
- extensions
- droits sur certains répertoires

**Étape 2 — Informations MySQL**

Renseigne :

- Serveur : localhost
- Utilisateur : limesurvey_admin
- Mot de passe : Admin@2025
- Base : limesurvey_db

**Étape 3 — Compte administrateur**

Crée :

- Nom admin : admin
- Mot de passe : Admin@2025
- Email : admin@intracloud.local

Valide l'installation.

## 8 - Étape de sécurité : supprimer /installer

rm -rf /var/www/limesurvey/public_html/installer

Suppression du dossier installer pour empêcher toute réinitialisation ou faille de sécurité après l'installation.

## 9 - Exemple d'utilisation

Connexion via l'interface admin :

http://limesurvey.intracloud.local/admin

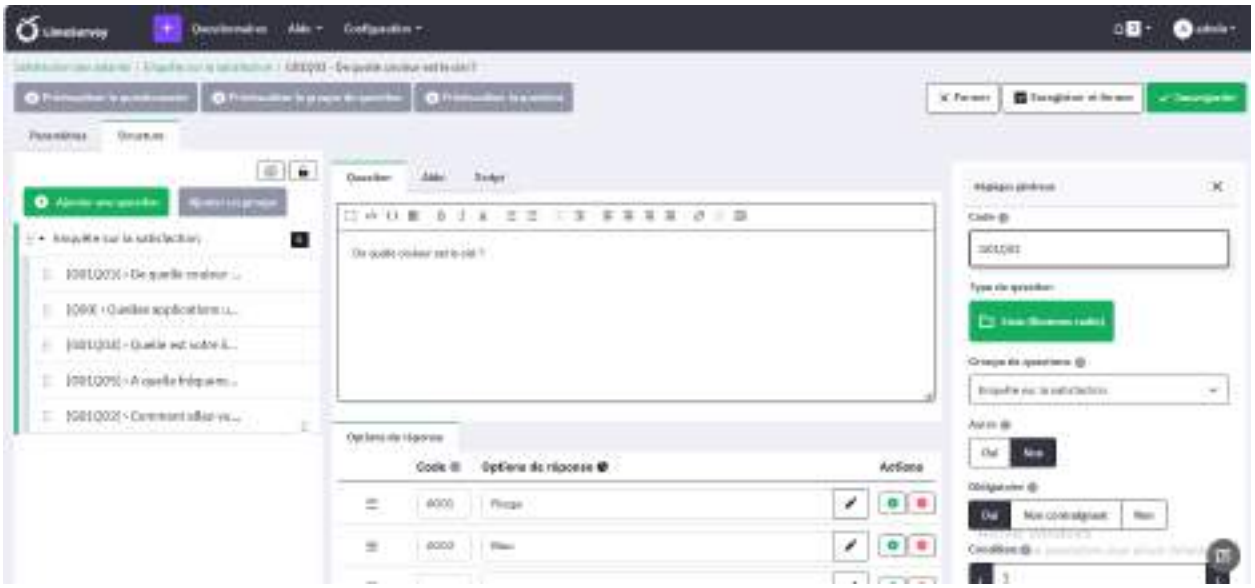
**1. Créer un questionnaire "Satisfaction des salariés"**

Dans LimeSurvey :

- Aller dans **Questionnaire → Créer un questionnaire**
- Nom : *Satisfaction des salariés*

**Ajouter au moins 5 questions :**

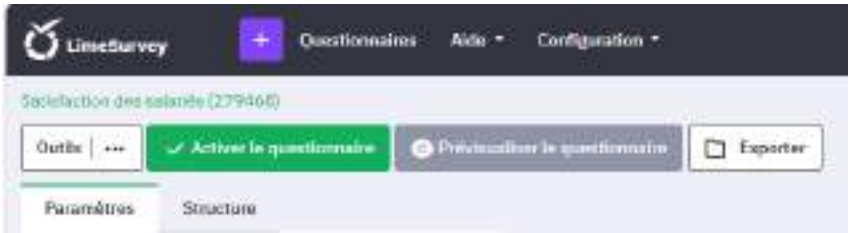
1. Question texte libre
2. Question choix unique
3. Question cases à cocher
4. Question échelle de satisfaction
5. Question numérique ou texte court



**2. Publier le questionnaire**

Dans l'interface :

→ On sélectionne notre questionnaire **→ Activer le questionnaire**

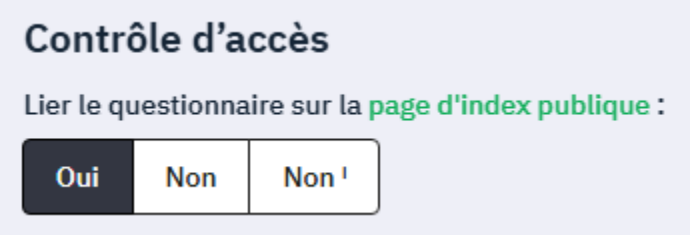


Cela génère un lien de participation.

Pour publier le questionnaire sur la page publique :

**Questionnaire** → '**Nom du Questionnaire**'

Menu de gauche → **Paramètres** → **Publication et accès**




**3. Répondre au questionnaire avec deux utilisateurs tests**

Simule deux utilisateurs :

- user1
- user2

Chacun remplit le questionnaire via le lien.

**4. Exporter les résultats (CSV ou Excel)**

**Questionnaire** → '**Nom du Questionnaire**'

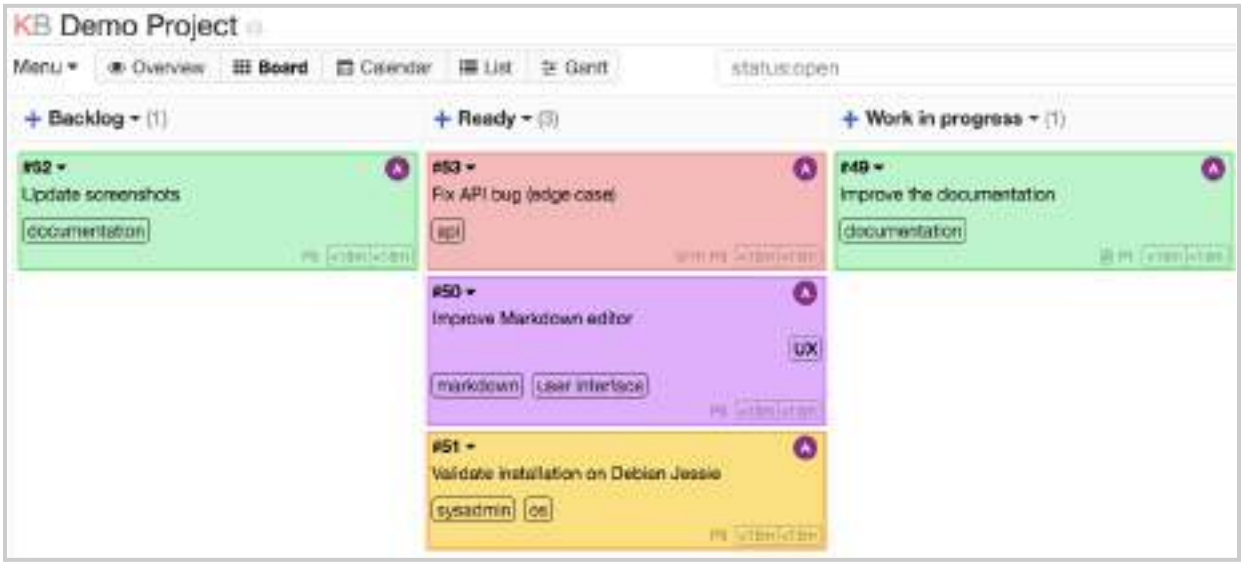
Menu de gauche → **Paramètres** → **Réponses**

Dans **Réponses / Résultats** :

- Export → CSV ou Excel
- Vérifier que les réponses sont complètes

LimeSurvey permet l'export des résultats sous forme CSV/Excel pour analyse.

# Installation & Configuration Kanboard (projet)




**Kanboard** est une application web open source en PHP/MySQL qui permet de **gérer des projets en mode Kanban**.
Elle offre une interface simple de type “tableau” avec des colonnes et des cartes représentant les tâches.
Elle se rapproche de Trello, mais en auto-hébergé.

- **Site officiel** : https://kanboard.org/
- **Téléchargement** : https://github.com/kanboard/kanboard

**Objectif**
Installer Kanboard pour permettre aux équipes d’Artis&Co d’organiser les tâches et projets en mode Kanban, accessible via **http://kanboard.intracloud.local**
Ce sera ton “Trello interne”.

## 1 - Création de l’arborescence de l’application

On garde la même structure que toutes les autres applis :
mkdir -p /var/www/kanboard/public_html

À noter dans ton rapport :

> L’application est installée dans /var/www/kanboard/public_html pour conserver une organisation homogène de toutes les briques de l’Intranet.

## 2 - Téléchargement + installation de Kanboard

Téléchargement depuis GitHub :
On télécharge dans /tmp pour garder /var/www propre.
cd /tmp

wget https://github.com/kanboard/kanboard/archive/refs/tags/v1.2.48.zip -O kanboard.zip

Unzip :
unzip kanboard.zip -d /tmp/kanboard/

Copie des fichiers dans ton dossier web :
cp -r /tmp/kanboard/kanboard-*/. /var/www/kanboard/public_html/
→ On copie **le contenu** du dossier, pas le dossier lui-même.

## 3 - Droit sur les fichiers

chown -R www-data:www-data /var/www/kanboard
find /var/www/kanboard -type d -exec chmod 755 {} \;
find /var/www/kanboard -type f -exec chmod 644 {} \;

## 4 - Configuration du VirtualHost pour Kanboard

Créer le fichier :
nano /etc/apache2/sites-available/kanboard.conf

Contenu :

```
<VirtualHost *:80>
    ServerName kanban.intracloud.local
    DocumentRoot /var/www/kanboard/public_html

    <Directory /var/www/kanboard/public_html>
        Options FollowSymLinks
        AllowOverride All
        Require all granted
    </Directory>

    ErrorLog ${APACHE_LOG_DIR}/kanboard_error.log
    CustomLog ${APACHE_LOG_DIR}/kanboard_access.log combined
</VirtualHost>
```


```
<VirtualHost *:80>
  ServerName kanboard.intracloud.local
  DocumentRoot /var/www/kanboard/public_html

  <Directory /var/www/kanboard/public_html>
    Options FollowSymLinks
    AllowOverride All
    Require all granted
  </Directory>
```

```
  ErrorLog ${APACHE_LOG_DIR}/kanboard_error.log
  CustomLog ${APACHE_LOG_DIR}/kanboard_access.log combined
</VirtualHost>
```

Activer le site :

```
a2ensite kanboard.conf
systemctl reload apache2
```

Modules Apache nécessaires (au cas où) :

```
a2enmod rewrite headers
systemctl restart apache2
```

## 5 - Configuration du DNS

Dans le **Gestionnaire de serveur** sur Windows Server :

1. **Outils** → **DNS**
2. **SRV-AD** → **Zones de recherche directes** → **intracloud.local**

3. Clic droit → **Nouvel hôte (A)**
4. Remplis :
   - Nom : kanboard
   - IP : 10.10.0.20 (ou l'IP de ta Debian LAMP)

Résultat :

➡ kanboard.intracloud.local → 10.10.0.20

## 6 - Base MySQL pour Kanboard (optionnel)

Connexion :

```
mysql -u root -p
```

Créer base et utilisateur :

```
CREATE DATABASE kanboard_db DEFAULT CHARACTER SET utf8mb4 COLLATE utf8mb4_unicode_ci;

CREATE USER 'kanboard_admin'@'localhost' IDENTIFIED BY 'Admin@2025';
GRANT ALL PRIVILEGES ON kanboard_db.* TO 'kanboard_admin'@'localhost';
```

```
FLUSH PRIVILEGES;
EXIT;
```

## 7 - Installation via navigateur

Ouvre : http://kanban.intracloud.local
Tu arrives directement sur la page de connexion du compte admin.

**Compte administrateur :**

- Identifiant : admin
- Mot de passe : admin

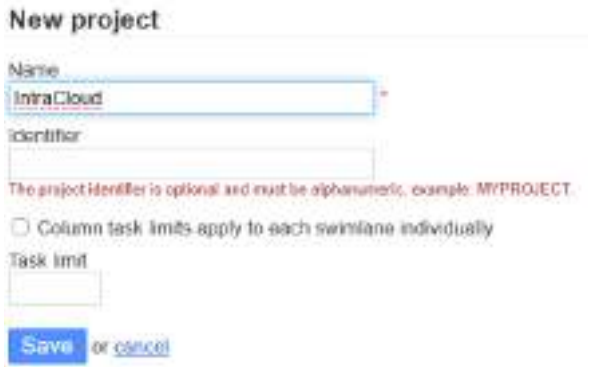
**Note Importante** :
Kanboard ne possède pas d'assistant d'installation. Par défaut, il utilise une base SQLite auto-générée dans /data/. Aucun paramétrage de base de données n'est nécessaire.

## 8 - Exemple d'utilisation

**Changer le mot de passe admin :**
**Users management → admin → Change password**

**1 - Créer un projet "IntraCloud"**
Dans Kanboard :

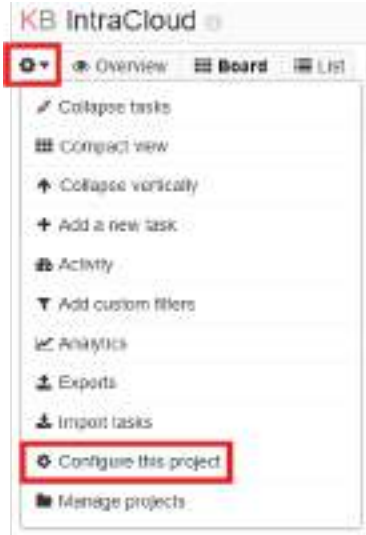
- **New project**
- Nom : IntraCloud



**2 - Ajouter trois colonnes**

Aller dans :

**IntraCloud → Configure this project → Columns**




Créer :

1. À faire
2. En cours
3. Terminé

**3 - Ajouter au moins 5 tâches**

Dans le **tableau/board** (vue principale du projet) :

- Ajouter 5 tâches dans la colonne **À faire**
  - Ex : “Installer Dokuwiki”, “Configurer MyBB”, “Créer la page d’accueil”, etc.

**4 - Déplacer les tâches selon l'avancement**

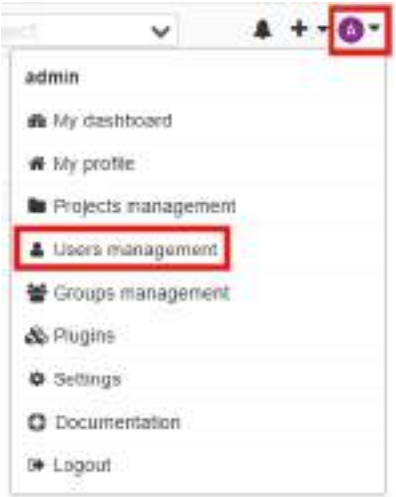
Simule l'évolution :

- Glisser-déposer les tâches de À faire → En cours
- Puis de En cours → Terminé

**5 - Créer 2 utilisateurs et leur assigner des tâches**

Dans :

**Paramètres → Users management**



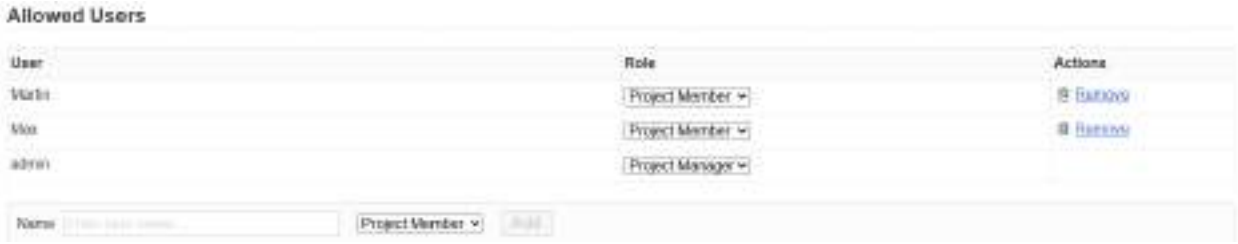

Créer :

- user1 → rôle User
- user2 → rôle User

Puis dans une dans le projet IntraCloud :

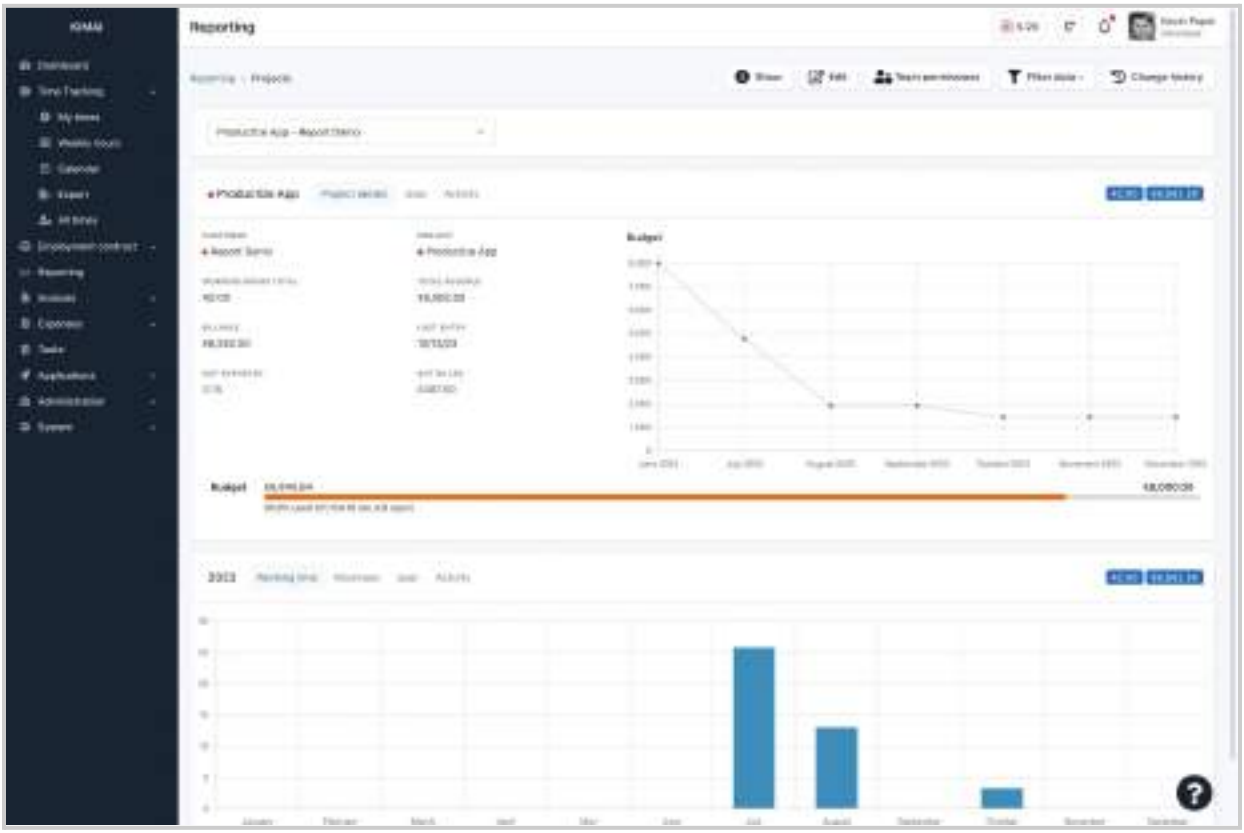
**Paramètres** → **Configure this project** → **Permissions**

Ajouter les utilisateurs au projet




Pour finir dans **Board** on assigne les tâches aux utilisateurs :

# Installation & Configuration Kimai (time tracking)




Kimai est une application open source développée en PHP/MySQL.
C'est un **outil de time tracking** (suivi du temps de travail) qui permet d'enregistrer les heures passées sur différents projets et clients.
L'interface est simple : on démarre et on arrête un chronomètre, puis on affecte le temps à une activité.
Kimai peut ensuite générer des rapports et des exports utiles pour la facturation.

- **Site officiel** : https://www.kimai.org
- **Téléchargement** : https://www.kimai.org/download

**Objectif**
Installer Kimai, un logiciel de time-tracking (suivi du temps de travail), accessible via **http://kimai.intracloud.local**, permettant aux employés d'Artis&Co d'enregistrer leurs heures sur leurs projets clients, et à l'administration d'exporter des rapports d'heures.

## 1 - Préparer le dossier de l'application

mkdir -p /var/www/kimai/public_html

L'application Kimai est isolée dans /var/www/kimai/public_html, suivant la même architecture que les autres briques de l'intranet.

## 2 - Télécharger et installer Kimai

Kimai se télécharge en archive ZIP depuis le site officiel.

```
cd /tmp
wget https://github.com/kimai/kimai/archive/refs/tags/2.44.0.zip -O kimai.zip
```

Décompression :

```
apt install unzip -y
unzip kimai.zip -d /tmp/kimai/
```

Copie dans ton répertoire web :

```
cp -r /tmp/kimai/kimai-*/. /var/www/kimai/public_html/
```

→ Tu copies **le contenu**, pas le dossier parent.

## 3 - Permissions (indispensable : Kimai est strict)

```
chown -R www-data:www-data /var/www/kimai
find /var/www/kimai -type d -exec chmod 755 {} \;
find /var/www/kimai -type f -exec chmod 644 {} \;
```

## 4 - Configuration du VirtualHost pour Kimai

Créer :

```
nano /etc/apache2/sites-available/kimai.conf
```

Mettre :

```
<VirtualHost *:80>
    ServerName kimai.intracloud.local
    DocumentRoot /var/www/kimai/public_html/public

    <Directory /var/www/kimai/public_html/public>
        AllowOverride All
        Require all granted
        Options FollowSymLinks
    </Directory>

    ErrorLog ${APACHE_LOG_DIR}/kimai_error.log
    CustomLog ${APACHE_LOG_DIR}/kimai_access.log combined
</VirtualHost>
```

```
<VirtualHost *:80>
  ServerName kimai.intracloud.local
  DocumentRoot /var/www/kimai/public_html/public

  <Directory /var/www/kimai/public_html/public>
```

```
    AllowOverride All
    Require all granted
    Options FollowSymLinks
  </Directory>

  ErrorLog ${APACHE_LOG_DIR}/kimai_error.log
  CustomLog ${APACHE_LOG_DIR}/kimai_access.log combined
</VirtualHost>
```

Activer :
a2ensite kimai.conf
systemctl reload apache2

Modules Apache nécessaires :
a2enmod rewrite headers env dir mime ssl
systemctl restart apache2

## 5 - Configuration du DNS

Dans le **Gestionnaire de serveur** sur Windows Server :

5. **Outils** → **DNS**
6. **SRV-AD** → **Zones de recherche directes** → **intracloud.local**

7. Clic droit → **Nouvel hôte (A)**
8. Remplis :
   - Nom : kimai
   - IP : 10.10.0.20 (ou l'IP de ta Debian LAMP)

Résultat :
➡ kimai.intracloud.local → 10.10.0.20

## 6 - Base MySQL pour Kimai

Connexion :
mysql -u root -p

Créer base + utilisateur :

```
CREATE DATABASE kimai_db CHARACTER SET utf8mb4 COLLATE
utf8mb4_unicode_ci;

CREATE USER 'kimai_admin'@'localhost' IDENTIFIED BY 'Admin@2025';
GRANT ALL PRIVILEGES ON kimai_db.* TO 'kimai_admin'@'localhost';
FLUSH PRIVILEGES;
EXIT;
```

## 7 - Installation web de Kimai

Ouvre : http://kimai.intracloud.local
Tu arrives sur l'assistant d'installation Symfony (le framework utilisé).

**Étape 1 : Vérification des prérequis**
Kimai vérifie :

- PHP 8+
- extensions
- droits d'écriture dans /var/

**Étape 2 : Configuration base MySQL**
Remplis :

- Serveur DB : localhost
- Utilisateur : kimai_user
- Mot de passe : MotDePasseFort!
- Base : kimai_db

Valider → Kimai crée les tables automatiquement.
**Étape 3 : Création du compte administrateur**

- nom admin : admin
- email : admin@intracloud.local
- mot de passe : fort

## 8 - Exemple d'utilisation

**1. Créer un client fictif**
Exemple :
**Client A**
Chemin dans Kimai :

- Administration → Clients → Nouveau
- Nom : *Client A*

**2. Créer un projet associé**

Exemple :
**Aménagement bureaux Client A**
Chemin :

- Administration → Projets → Nouveau
- Client associé : Client A
- Nom du projet : *Aménagement bureaux Client A*

**3. Saisir au moins 2 sessions de travail**
Dans Kimai :

- Menu **Time Tracking**
- Cliquer sur **+ New Entry**
- Sélectionner :
    - Client : Client A
    - Projet : Aménagement bureaux Client A
    - Activité : libre ou standard
    - Durée → démarrage / arrêt ou valeur manuelle

Faire deux entrées minimum.

**4. Générer un rapport d'heures**
Chemin :

- Reporting → Projets
- Sélectionner le projet
- Exporter →
    - PDF
    - ou CSV
    - ou Excel