

# **Epreuve E5 :**

## **Support et mise à disposition de services informatiques**

Enzo ROESCH – Mai 2026



---

# PROGRAMME

**01**

**PRESENTATION**

**02**

**PARCOURS**

**03**

**MISSIONS**

**04**

**TABLEAU DE SYNTHESE**

**05**

**VEILLE TECHNOLOGIQUE**

**06**

**CONCLUSION**

---

# Enzo ROESCH,

## 23 ans

Etudiant en BTS SIO option SISR à l'école IRIS Strasbourg.



Préparation d'un Bachelor Administrateur  
d'Infrastructures Sécurisées (AIS) pour 2026/2027



# PARCOURS

Formations & expériences



## Formations

2024 – 2026



### **BTS SIO – Services Informatiques aux Organisations**

École IRIS, Strasbourg

Conception, déploiement et maintenance de solutions informatiques.

2021 – 2022



### **BUT Métiers du Multimédia et de l'Internet – 1ère année**

IUT de Haguenau

Entreprendre dans le secteur du numérique, communication, design et développement.

2018 – 2021



### **Baccalauréat général Mathématiques et Physique-Chimie**

Lycée Général André Maurois, Bischwiller.



## Expériences / Projets

Août 2025  
+  
Janvier 2026



### **Stage – Technicien & Déploiement**

Sciendi, Strasbourg

Masterisation et déploiement de postes Windows 11, création d'images système personnalisées avec NTLite et déploiement réseau via MDT / FOG en PXE.

Novembre 2022  
–  
Janvier 2024



### **Préparation de commande, conditionnement et manutention**

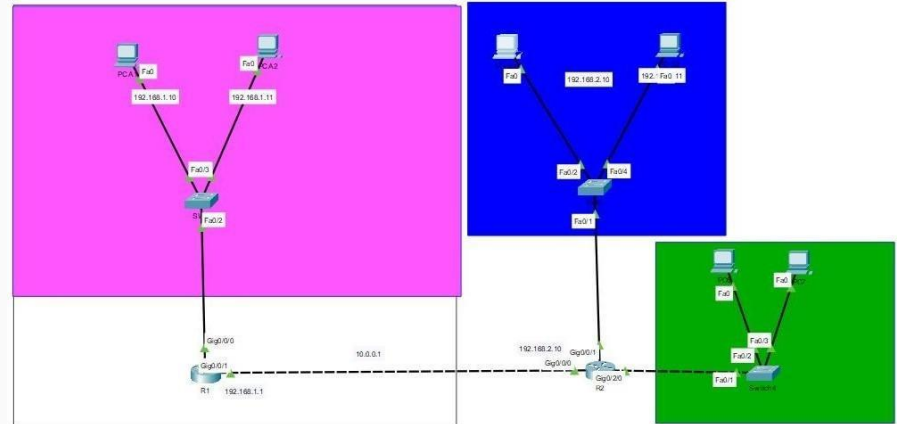
Secteur transport et logistique

Striebig logistique à Hatten.

# Mission 1 : INTRODUCTION AU ROUTAGE

Mise en place d'une infrastructure réseau permettant l'interconnexion de plusieurs réseaux locaux sur Packet Tracer.

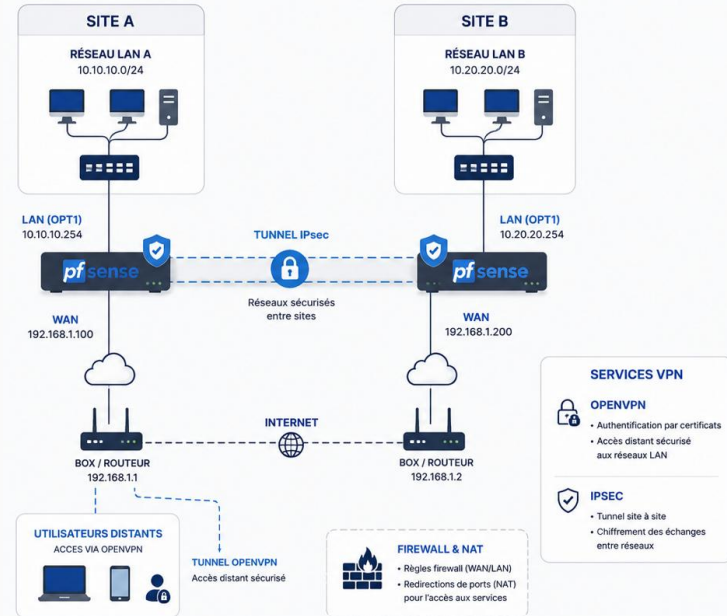
- Configuration des interfaces LAN et WAN.
- Mise en place du routage statique entre les réseaux.
- Définition des passerelles par défaut.
- Tests de connectivité inter-réseaux (Ping / Traceroute).
- Extension de l'architecture avec un troisième réseau « Comptabilité ».



## Mission 2 : INTERCONNEXION PFSENSE

Mise en place d'une infrastructure réseau sécurisée avec pfSense intégrant le pare-feu, l'accès distant VPN et l'interconnexion de réseaux.

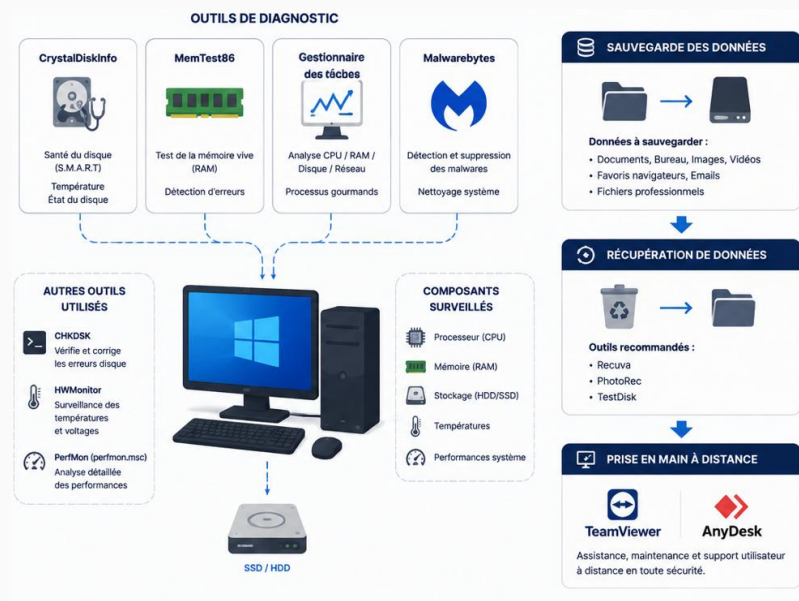
- Installation et configuration d'un pare-feu pfSense virtualisé.
- Configuration des interfaces LAN / WAN avec adressage statique.
- Mise en place de règles firewall et redirections NAT.
- Déploiement d'un serveur OpenVPN avec authentification par certificats.
- Configuration d'un tunnel IPsec entre plusieurs réseaux.
- Vérification des tunnels VPN et tests connectivité sécurisée.



# Mission 3 : DÉPANNAGE POSTE CLIENT WINDOWS

Mise en place d'une procédure complète de diagnostic, maintenance et récupération de données sur un poste client Windows.

- Diagnostic matériel et logiciel du poste client.
- Vérification de l'état du disque via CrystalDiskInfo et CHKDSK.
- Analyse des performances CPU, RAM et stockage.
- Détection de logiciels malveillants et nettoyage système.
- Sauvegarde et récupération des données utilisateur.
- Installation et configuration des logiciels essentiels.



# Mission 4 : CONCEPTION D'UNE INFRASTRUCTURE RÉSEAU D'ENTREPRISE

Étude et conception complète de l'infrastructure réseau d'un nouveau bâtiment pour l'entreprise EXPERTY. Partie théorique uniquement.

- Analyse des besoins techniques et contraintes du bâtiment.
- Conception du plan de câblage RJ45 et fibre optique.
- Mise en place d'une segmentation réseau par VLAN.
- Sécurisation des accès via pare-feu FortiGate et VPN SSL.
- Choix du matériel informatique & Budget
- Planning prévisionnel

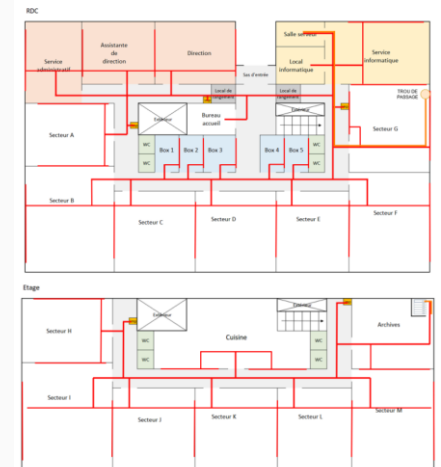
## 2. Nombre de prises pour chaque bureau

Numéro de Prise	Nom de la Prise	Localisation	Nombre
<b>ÉTAGE 1</b>			
1 – 2	1E-100-01 - 1E-100-02	Direction	2
3 – 6	1E-101-01 - 1E-101-04	Assistante de direction	4
7 – 16	1E-102-01 - 1E-102-10	Service administratif	10
17 – 26	1E-103-01 - 1E-103-10	Service informatique	10
27 – 30	1E-104-01 - 1E-104-04	Accueil	4
31 – 38	1E-A-01 - 1E-A-08	Secteur A	8
39 – 48	1E-B-01 - 1E-B-10	Secteur B	10
49 – 56	1E-C-01 - 1E-C-08	Secteur C	8
57 – 64	1E-D-01 - 1E-D-08	Secteur D	8
65 – 72	1E-E-01 - 1E-E-08	Secteur E	8
73 – 82	1E-F-01 - 1E-F-10	Secteur F	10
83 – 90	1E-G-01 - 1E-G-08	Secteur G	8
91 – 92	1E-B1-01 - 1E-B1-02	Box 1	2
93 – 94	1E-B2-01 - 1E-B2-02	Box 2	2
95 – 96	1E-B3-01 - 1E-B3-02	Box 3	2
97 – 98	1E-B4-01 - 1E-B4-02	Box 4	2
99 – 100	1E-B5-01 - 1E-B5-02	Box 5	2
<b>ÉTAGE 2</b>			
101 – 108	2E-H-01 - 2E-H-08	Secteur H	8
109 – 118	2E-I-01 - 2E-I-10	Secteur I	10
119 – 126	2E-J-01 - 2E-J-08	Secteur J	8
127 – 134	2E-K-01 - 2E-K-08	Secteur K	8
135 – 142	2E-L-01 - 2E-L-08	Secteur L	8
143 – 152	2E-M-01 - 2E-M-10	Secteur M	10
153 – 153	2E-A-01 - 2E-A-01	Archives	0
154 – 155	2E-C-01 - 2E-C-02	Cuisine	2
<b>MIX</b>			
156 – 158	1E-IMP-01 - 1E-IMP-03	Imprimantes	3
159 – 160	2E-IMP-01 - 2E-IMP-04	Imprimantes	2

Voici notre plan d'adressage :

Usage	VLAN	Sous-Réseau	Masque
Administration	10	192.168.10.0/24	255.255.255.0
Service Comptabilité	20	192.168.20.0/24	255.255.255.0
Service Informatique	30	192.168.30.0/24	255.255.255.0
Poste Employés	40	192.168.40.0/24	255.255.255.0
Wi-Fi Employés	50	192.168.50.0/24	255.255.255.0
Wi-Fi Invités	60	192.168.60.0/24	255.255.255.0
Imprimantes	70	192.168.70.0/24	255.255.255.0
Téléphonie IP	80	192.168.80.0/24	255.255.255.0
Equipment Réseau	90	192.168.90.0/24	255.255.255.0

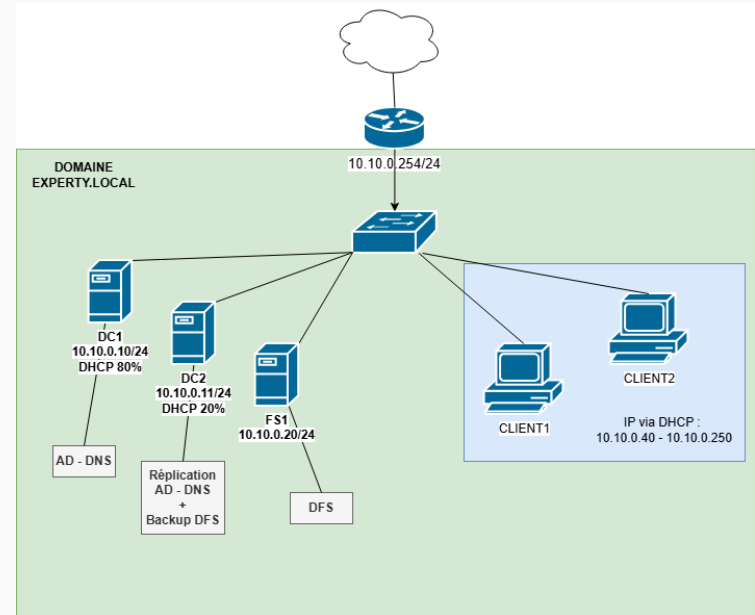
## 1. Plan de câblage



# Mission 5 : INFRASTRUCTURE SERVEURS WINDOWS

Conception et déploiement d'une infrastructure serveurs complète sous Windows Server 2022 afin de centraliser l'administration du système d'information de l'entreprise EXPERTY.

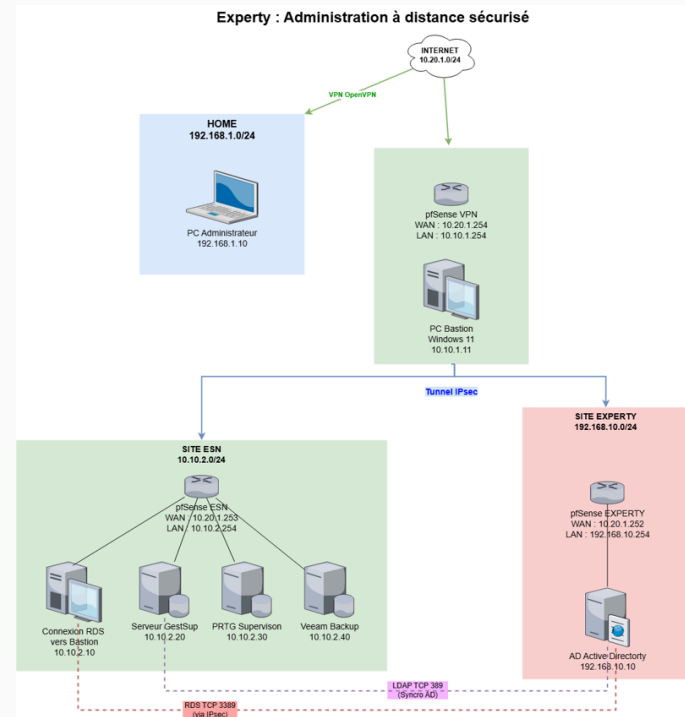
- Mise en place d'un domaine Active Directory « experty.local ».
- Déploiement de deux contrôleurs de domaine redondants (DC1 / DC2).
- Configuration DNS et DHCP avec basculement 80/20.
- Mise en place d'un serveur DFS avec structure AGDLP.
- Déploiement de stratégies de groupe (GPO) et profils itinérants.
- Sauvegarde automatisée et sécurisation des données utilisateurs.



# Mission 6 : EXTENSION D'UNE INFRASTRUCTURE D'ENTREPRISE

Conception et déploiement d'une infrastructure sécurisée permettant l'administration à distance, la supervision et la sauvegarde des services de l'entreprise EXPERTY.

- Mise en place de routeurs pfSense avec VPN OpenVPN et IPsec.
- Déploiement d'un bastion Teleport pour l'accès Zero Trust sécurisé.
- Installation de la solution GestSup pour la gestion des tickets.
- Supervision de l'infrastructure avec PRTG Network Monitor.
- Mise en place des sauvegardes automatisées via Veeam.
- Sécurisation des accès et centralisation de l'administration.



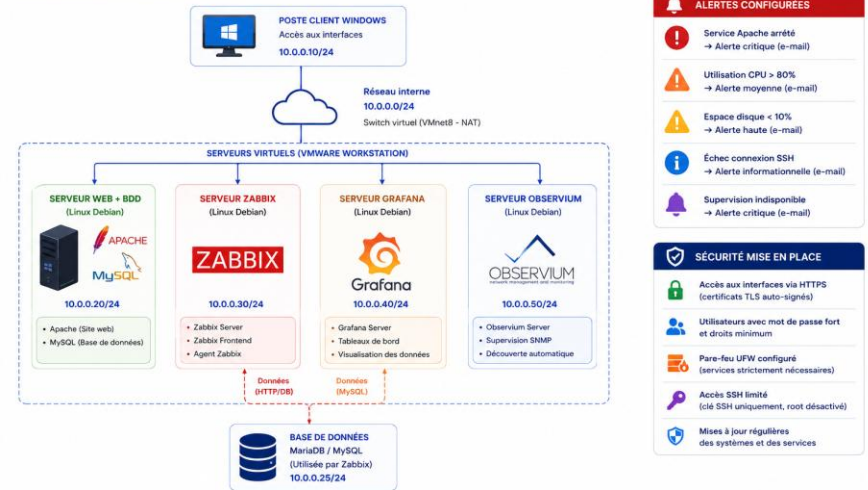
# Mission 7 : INFRASTRUCTURE DE SUPERVISION

Mise en place d'une infrastructure de supervision complète dans un environnement virtualisé afin de surveiller les services, anticiper les incidents et centraliser les alertes système.

- Déploiement d'un serveur Zabbix pour la supervision centralisée.
- Création de dashboards dynamiques avec Grafana.
- Supervision SNMP complémentaire avec Observium.
- Surveillance des services Apache, MySQL, CPU, RAM et SSH.
- Mise en place de scénarios de panne et d'alertes automatiques.
- Sécurisation des interfaces web via HTTPS.

## TOPOLOGIE RÉSEAU – PLATEFORME DE SUPERVISION

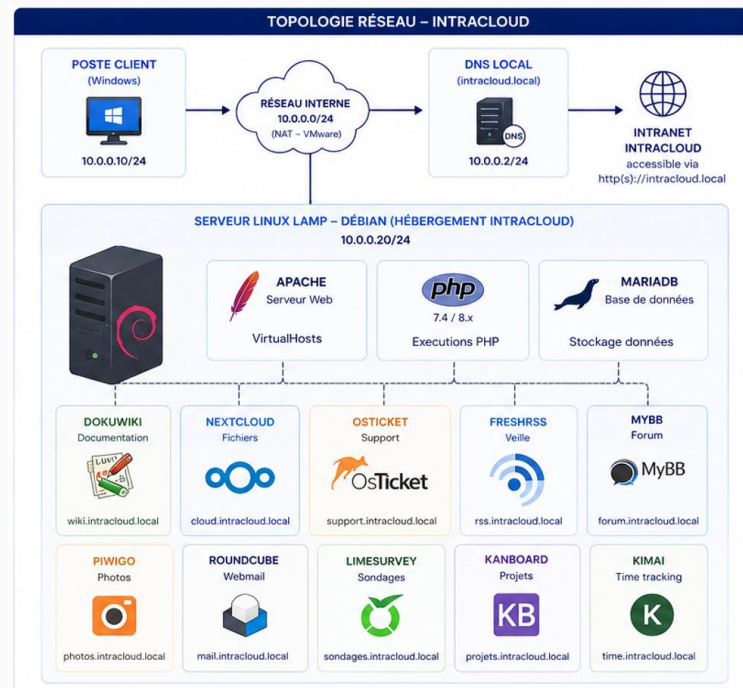
Infrastructure de supervision avec Zabbix, Grafana et Observium  
Environnement virtualisé – VMware Workstation



# Mission 8 : DÉPLOIEMENT D'UN INTRANET D'ENTREPRISE

Mise en place d'un intranet nommé **IntraCloud** pour centraliser Les outils collaboratifs et améliorer l'organisation interne d'Artis&Co.

- Déploiement d'un serveur Linux LAMP.
- Configuration d'Apache, PHP et MariaDB.
- Mise en place de plusieurs applications open source.
- Création de VirtualHosts et entrées DNS dédiées.
- Centralisation des fichiers, tickets, documentation et projets.
- Sécurisation des accès et suppression des installateurs après déploiement.



# Mission 9 : DÉPLOIEMENT DE POSTES PAR MASTERISATION

Mise en place d'une solution complète de déploiement automatisé de postes Windows 11 pour l'entreprise EXPERTY via masterisation réseau.

- Création d'images Windows 11 personnalisées avec NTLite.
- Déploiement PXE avec FOG Project sous Debian.
- Mise en place d'un serveur WDS et MDT sous Windows Server 2022.
- Automatisation des installations et des paramètres système.
- Sécurisation des postes selon les recommandations ANSSI et Microsoft.

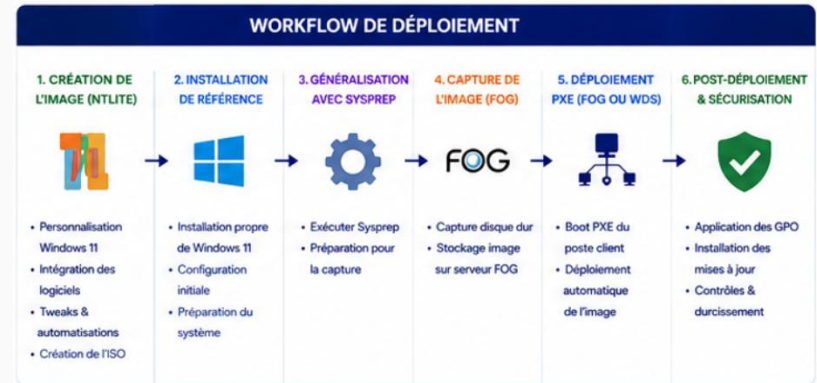


Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

# TABLEAU DE SYNTHÈSE

Ce tableau présente les principales missions réalisées durant mon BTS SIO ainsi que les compétences techniques et professionnelles développées au cours de ma formation.

NOM et prénom : ROESCH Enzo						N° candidat : 2545806266		
Centre de formation : IRIS MEDIASCHOOL						Option : <input checked="" type="checkbox"/> SISR <input type="checkbox"/> SLAM		
Adresse URL du portfolio : <a href="https://wordpress-1570307-6114515.cloudwaysapps.com/">https://wordpress-1570307-6114515.cloudwaysapps.com/</a>								
Compétences mises en œuvre	Réalizations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
			<ul style="list-style-type: none"> <li>Recenser et identifier les ressources numériques</li> <li>Expliciter des référentiels, normes et standards applicables par le service</li> <li>Mettre en place et sécuriser les services</li> <li>Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique</li> <li>Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Collecter, suivre et orienter des demandes</li> <li>Traiter des demandes concernant les services réseaux et systèmes, applicatifs</li> <li>Traiter des demandes concernant les applications</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des règles de la vieillesse</li> <li>Répondre aux services en ligne de l'organisation et mettre en œuvre les services</li> <li>Participer à l'évolution d'un service, exploiter les données de l'organisation.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet</li> <li>Planifier les activités</li> <li>Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réaliser les tests d'intégration et de réception d'un service</li> <li>Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mettre en place son encadrement d'apprentissage personnel</li> <li>Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle</li> <li>Développer son projet professionnel</li> </ul>
Réalisation en cours de formation								
Développement de pages web statiques (HTML/CSS)		01/11/2024			X			X
Projet Cleanhouse Robotics : Déploiement d'une infrastructure LAMP		01/12/2024	X			X	X	
Installation et configuration d'un pare-feu réseau avec pfSense		01/02/2025	X	X			X	
Mise en place d'une solution de gestion de parc et support (GLPI)		01/05/2025	X	X			X	
Conformité RGPD et sécurisation d'un site web		01/09/2025			X			X
Mise en œuvre d'une solution de supervision (Zabbix, Grafana, Observium)		01/10/2025	X	X		X	X	
Expert 2 : Mise en place d'une infrastructure Active Directory avec services de sauvegarde et administration distante		01/10/2025	X	X			X	
Déploiement d'un environnement collaboratif IntraCloud (Nextcloud, Wiki, OsTicket, Kanboard)		01/11/2025	X			X	X	
Expert 3 : Refonte et sécurisation de l'infrastructure réseau (accès distant, supervision et sauvegarde)		01/12/2025	X	X		X	X	
Création d'un portfolio dans le cadre du BTS SIO		01/02/2026			X			X

Réalizations en milieu professionnel en cours de première année							
Masterisation et déploiement automatisé de Windows 11 avec NTLite et Fog	01/07/2025	X					X
Réalizations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Mise en place d'une segmentation réseau sécurisée (VLAN, routage inter-VLAN et règles de filtrage)	01/01/2026	X	X		X	X	